

1	Einleitung	1
2	Forschungsstand	5
2.1	Formale und informelle Kommunikationsprozesse	5
2.2	Bedeutung informeller Kommunikation	7
2.3	Virtuelle Zusammenarbeit in Teams	9
2.4	Rückgang und Förderung informeller Kommunikation in virtuellen Teams	12
3	Theorie und Hypothesen	17
4	Methode	27
5	Ergebnisse	35
6	Diskussion	49
6.1	Theoretische Implikationen	49
6.2	Praktische Implikationen	53
6.3	Kritische Reflektion und weiterer Forschungsbedarf	55
7	Zusammenfassung	59
	Literaturverzeichnis	65