

Inhalt

<i>Vorwort</i>	7
<i>Prolog</i>	15

Kapitel 1: Ins Gespräch kommen

Direkt-talk

1 Heute morgen in der FAZ	23
2 Gestatten ...?	23
3 Das erste Mal hier?	26
4 Präzise, bitte schön!	27
5 Trendfragen – go, go, go!	28
6 Mein Onkel	29
7 Sie erinnern mich	29
8 Wer fragt, der führt!	30
9 Damals, 1953	31
10 Kleider machen Leute	32
11 Auf der richtigen Denkstruktur surfen	34
12 Petri- und Waidmanns Heil	35
13 Mut zum Mega-in	36
14 Nasdrovje	37
15 Standardwitz Nr. 1036	40
16 Das Glasperlenspiel	40
17 Zitate, Zitate	41
18 Charming	44
19 Witzeln	44
20 Was wäre, wenn?	45
21 Paradoxien	46
22 Chinesen	46
23 Essen-tiell	47
24 Die falsch gebundene Krawatte	47
25 Distanz schaffen	48
26 Begeisterung	49

27 Einfach drauflos	50
28 Herztrumpf sticht	52
29 Warum, weshalb, wo, wie, was, wovon?	53
30 Der Beruf beruft	54
31 Außersinnliche Wahrnehmung	54
32 Zwei im Sinn	55
33 Handlesen	55
34 Theaterkuchen	57
35 A Star Was Born	58
36 Schweigen ist laut!	59
37 Freude ist für jeden schön!	60
38 Von Elefanten und anderen Würmern	61
39 Das Reich der Sinneskanäle	62
40 Stimme und Stimmung	65
41 85 Prozent non-verbal, 15 Prozent verbal	66
42 Murrel, murrel	67
43 Surprise, Surprise	67
44 Rosenkranz	67
45 Lachen steckt an	68
46 Suggestiv	69
47 Sphinx	70
48 Erdbeeren mit Schlagsahne	72
49 Kopfdreher	73
50 Entschuldigen Sie, bitte!	74

Mental talk

51 Packen Sie das Paradies auf die Zeitachse!	76
52 Der mit der Faust tanzt	77
53 Vom Saulus zum Paulus	79
54 Himmel oder Hölle?	81
55 My Fair Lady	84
56 Donald Duck	86
57 Boxer-Shorts und andere Dessous	87
58 Sie sind der Hauptgewinn!	88
59 Körper-Kommunikation	89

60 Körpertanz	90
61 Spieglein, Spieglein an der Wand	91
62 Hüpfen wie ein Känguruh	92
63 Mein Freund Harvey	94

Power talk

64 Gezielte Ohnmacht	95
65 Black out – Knock out	96
66 Leugnen	97
67 Fokus	98
68 Nur Mut!	99
69 Jetzt oder nie?!	99
70 Aua!	100
71 Des Kaisers neue Kleider	101
72 „Schnelle Sprüche“	102
73 Verschenken Sie den Schwarzen Peter!	104

Kapitel 2: Das Gespräch beleben

Direkt talk

74 Das Gehirn ist eine Zeitmaschine	106
75 Theorie und Praxis	107
76 Adjektive quälen	107
77 Foltern Sie das unspezifische Verb!	108
78 Schikanieren Sie das Substantiv!	110
79 Lassen Sie sich nicht von Verallgemeinerungen maltraitieren!	110
80 Der Regelkiller	111
81 Werteskala	111
82 Weg von – hin zu	112
83 Vom Marktplatz zum Geheimnis	113
84 Kopf kontra Bauch	114
85 Leitern steigen	115
86 Walt Disney	115
87 Ich und Du, Müllers Kuh	116

88 Himmelhoch jauchzend – zu Tode betrübt	118
89 Was uns trennt und was uns verbindet	119
90 Punkt zu Linie	119
91 Olympia	120
92 Gemeinsamkeiten	120
93 Recht haben	120
94 Äpfel und Birnen haben kurze Beine	123
95 Jemanden bei seiner Verantwortung packen	126
96 Drama Zitat	126
97 Adam und Eva	128
98 Überdrehen	128
99 Parallelen	130
100 Die Quintessenz	131
101 Stories	131
102 Phantasy Goes Pop	133
103 Heureka!	134
104 Bilanz	135
105 Tennis und Teufel	136
106 Grips-Gecken-Typologie	136
107 Zwei linke Hände	139
108 Beweisen	139
109 Lust auf Spaß	140
110 Again and again	142

Kapitel 3: Aus dem Gespräch aussteigen

Direkt talk

111 Zukunftsbild	144
112 Das Herz sprechen lassen	144
113 Worte fischen	144
114 Worte sind frei	146
115 Wer die Wahl hat, hat die Qual	147
116 Eins zwischen die Augen geben	147
117 Die Ökonomie des Tuns	148
118 Finale	149

119 Auf Wiedersehen	149
120 So	150
121 Der Roman	150
122 Go out mit Lachen	151
123 Wer nicht schreibt, bleibt	151
124 Das Ritual	151
125 Umformulieren	152
126 Meine Schwiegermutter	154
127 Den Spieß umdrehen	154
128 Der Wink mit dem Zaunpfahl	154
129 Kognitiv gedreht	156
130 Die vergessene Katze	156
131 Das geblödelte Ende	157
132 Höflichkeit zu Höflichkeit	157
133 Tschö!	158
134 Papst Pius IX.	158
135 Oh Gott!	159
136 Big Ben	160
137 Götz von Berlichingen	161
138 Mother Is Phoning	161
139 Phantasia	162
140 Shake Hands	162
141 Hier jetzt Pause, gleich da weiter, dann zurück	162

Epilog

Worte für jede Gelegenheit	166
----------------------------------	-----