

1	Einführung	1
1.1	Aufmerksame Mitarbeiter: Der beste Schutz	1
1.2	Zielgruppengerechte Kommunikation	2
1.3	Informationssicherheit/IT-Sicherheit/Cyber-Sicherheit	3
1.4	Strategie und Ziele der Informationssicherheit	6
2	Vorbereitung	9
2.1	Erhebung des aktuellen Reifegrads	9
2.2	Abstimmung mit Stakeholdern	10
2.3	Management Buy-In	12
3	Erste Schritte	15
3.1	Bildung einer Marke	15
3.2	Zentrale Informationsplattform	16
3.3	Videobotschaft vom Top-Management	17
3.4	Phishing-Test	19
3.5	Poster	21
3.6	ISOs/Koordinatoren/Change-Agents: Der Multiplikator-Effekt	22
3.7	Jahresplanung	23
4	Durchführung	25
4.1	Live-Hacking Demonstration	25
4.2	E-Learning	26
4.3	Family & Kids	28
4.4	Simulationen	32
4.5	Handout	35

5 Kennzahlen und dauerhafte Implementierung	37
5.1 Kennzahlen	37
5.2 Dauerhafte Implementierung	39
6 Fazit	41