

## Vorwort

Am 13.3.2020 saßen meine Mitarbeiterinnen und ich im Büro der Marburger Akademie für Pflege- und Sozialberufe – MAPS – und besprachen die Lage der aufkommenden Pandemie. Ich kann mich noch gut erinnern, wie ich sagte, na uns wird es denke ich nicht treffen. Drei Tage später sah die Lage völlig anders aus und am 16.3. schloss unser Bildungsinstitut die Türen auf damals unabsehbare Zeit.

Nach einer Woche, in der ich mich erst mal mit der neuen Lage zurechtfinden musste, beschloss ich, einen lange gehegten Wunsch nun durch die viele unverhoffte Freizeit umzusetzen. Ich unterrichte seit 20 Jahren Managementthemen für Führungskräfte besonders aus der Pflege, und über die Jahre hinweg verdichteten sich die Inhalte der Lehrtätigkeit immer mehr zu einem Gesamtkonzept, freilich ohne, dass ich jemals die Gelegenheit oder die nötige Energie hatte, dieses Konzept als ein Ganzes aufzuschreiben und auf den Punkt zu bringen.

Dieser völlig unvorhergesehene Abbruch der Lehrtätigkeit von einen auf den anderen Tag eröffnete plötzlich diesen Freiraum. Ich habe ihn genutzt, jedenfalls insofern als ich versucht habe, das Marburger-Management-Konzept zu entfalten und als Gesamtkonzept zu entwickeln. Jetzt, wo die verordnete freie Zeit ihrem Ende zugeht und am 02.06.2020 die Akademie ihren Lehrbetrieb wieder aufnehmen kann, steht dieses Konzept und die Arbeit an ihm nähert sich ihrem vorläufigen Ende.

Das Ergebnis ist der Versuch eine Gesamtkonzeption für die Führung eines Unternehmens zu entwickeln. Diese muss freilich immer an die konkrete Situation des jeweiligen Unternehmens angepasst werden. Jedes Unternehmen ist wie ein Individuum, es ist in gewisser Weise einzigartig, hat seine eigenen Handlungsoptionen und Begrenzungen. Selbst wenn fünf Unternehmen in derselben Branche arbeiten, dasselbe in etwa anbieten, so sind doch die jeweiligen Handlungsräume sehr unterschiedlich. Insofern ist dieses Konzept ein Rahmen, indem jedes Unternehmen letztlich sein eigenes Konzept entwickeln muss.

Da ich, wie oben schon erwähnt, im Wesentlichen mit Pflegeunternehmen während meiner beruflichen Tätigkeit als Dozent und Berater die letzten Jahre zu tun habe, habe ich – auch für meine Studierenden – dieses Konzept jeweils konkretisiert für ambulante Pflegeunternehmen, stationäre Pflegeeinrichtungen und Krankenhäuser. Es sollen Anregungen sein, wie man speziell für die einzelnen Bereiche, deren Handlungsparameter sehr unterschiedlich sind, das Marburger-Management-Konzept umsetzen kann.

Weiterhin habe ich auch einige Überlegungen in das Konzept aufgenommen, welche sich normalerweise in einem Management Buch nicht finden. Ich habe mich dennoch dazu entschlossen, um an manchen Stellen einen geisteswissenschaftlichen Hintergrund aufzuzeigen, in dem sich das Konzept bewegt, und diese Überlegungen »Philosophische Hinweise« genannt. Dem entspricht auch mein eigenes Interesse, nämlich auch das wirtschaftliche Handeln in einen größeren philosophischen Horizont zu stellen und begründen zu können.

Als Theologe ist es mir wichtig, dass ein ökonomisches Konzept nicht in einem luftleeren Raum entwickelt wird, sondern sich seiner geistesgeschichtlichen und anthropologischen Voraussetzungen bewusst ist.

Als Ökonom ist es mir wichtig, dass dieses Konzept anschlussfähig ist. Es steht nicht im luftleeren Raum, sondern basiert auf langjährigen Erfahrungen als Dozent, Unternehmensberater und Auditor für ein Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015. Insofern habe ich im ganzen Konzept »Theorie-Hinweise« eingebaut, wo ich bestimmte nicht nur ökonomische Theorien erläutere und vertiefe.

Am Ende einer solchen Schreibphase stellt sich einerseits eine Zufriedenheit über das Erreichte ein, andererseits richtig zufrieden ist man wohl nie. Umso erfreuter bin ich, dass der Kohlhammer Verlag dieses Werk in seine Publikationen aufnimmt und veröffentlicht.

Und so möchte ich dieses Konzept dem Leser vorstellen und hoffe, dass mich seine Anmerkungen und Kritik erreichen. Unter der E-Mail [mmkdrmueller@web.de](mailto:mmkdrmueller@web.de) freue ich mich auf Ihre Resonanz. Weitere Informationen und Seminare zum Marburger-Management-Konzept finden Sie auf der Webseite <https://marburger-management-konzept.de>.

Ich möchte dieses Konzept meinen vier erwachsenen Kindern und meiner Lebenspartnerin widmen, die mich immer wieder zum Schreiben ermutigt hat.

Marburg, im Mai 2021