

1	Kultur verstehen	1
1.1	Kultur ist Handeln	4
1.2	Kulturelle Emergenz	6
1.3	Kultur ist komplex	8
1.4	Definition Unternehmenskultur	11
2	Kulturelle Fragmente	17
2.1	Manifestationen: Wie Kultur sich unmittelbar ausdrückt	21
2.2	Kernwerte: Für was wir stehen	24
2.3	Der gemeinsame Richtungssinn: Was uns antreibt	26
2.4	Arbeitsprinzipien: Wie wir zusammenarbeiten wollen	28
2.5	Veränderungsthemen: Was wir ändern wollen	30
3	Den Schleier lüften	33
3.1	Erkundung: Das Offensichtliche erfassen	37
3.2	Interviews: Sprachmuster erkennen	42
3.3	Online-Befragung: Kulturattribute messen	48
3.4	Workshops: Hinter den Vorhang schauen	58

3.5	Markierung: Kultur besprechbar machen	67
3.6	Der Lenkungsreis: Den Weg frei räumen	74
4	Hit the Culture Button	77
4.1	Führungskräfte an Bord holen	80
4.2	Kulturmanagement strukturell verankern	85
4.3	Commitment schaffen	93
4.4	Veränderungsthemen umsetzen	106
4.5	Lernen kultivieren	117
	Literatur	129
	Epilog	131