

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Zielsetzung des Buches	3
1.2	Inhaltlicher Aufbau	4
	Literatur	5
2	Kommunale Besonderheiten	7
	Literatur	11
3	Risikomanagement	13
3.1	Begriffsabgrenzung	13
3.2	Die handelnden Akteure	16
3.3	Der Risikomanagementprozess	20
3.3.1	Risikoidentifikation	21
3.3.2	Risikobewertung	24
3.3.3	Risikoberichterstattung	26
3.3.4	Risikosteuerung	28
3.3.5	Risikoüberwachung	29
3.4	Die Risikostrategie	30
3.4.1	SWOT-Analyse	34
3.4.2	Balanced Scorecard	39
	Literatur	45
4	Wesentliche Risiken und entsprechende Gegenmaßnahmen	47
4.1	Finanzielle Risiken	48
4.1.1	Konkrete finanzielle Risiken	52
4.1.2	Risikomanagementmaßnahmen	57

4.2	Personalrisiken	60
4.2.1	Das Problem	60
4.2.2	Personelle Risiken. Eine Auswahl	61
4.2.3	Fazit	78
4.3	Dolose Handlungen	80
4.4	IT- bzw. Datenschutzrisiken	88
4.4.1	Datenschutz	90
4.4.2	Risiken im generellen IT-Betrieb	95
4.5	Beteiligungsrisiken	99
4.5.1	Rechtliche Ausprägungen des Beteiligungsmanagements.	107
4.5.2	Weitere sinnvolle Maßnahmen zur Steuerung kommunaler Beteiligungen	111
4.6	Projektorientiertes Risikomanagement	116
4.6.1	Der Projektbegriff	117
4.6.2	Das Risikomanagement im Projektrahmen	120
4.6.3	Kritische Faktoren im Rahmen der Projektumsetzung.	124
4.7	Politische Risiken	127
	Literatur	133
5	Praxisorientierter Handlungsleitfaden.	139
5.1	Risikostrategie ermitteln und kommunizieren	140
5.2	Risikomanagement in Projektform organisieren	140
5.3	Risiko-Landkarte erstellen	141
5.4	Identifikation erster Leuchtturmprojekte	142
5.5	Grundregeln schriftlich niederlegen	143
5.6	Risikomanagement zentral organisieren	144
5.7	Reporting über alle Hierarchieebenen implementieren	145
5.8	Maßgebliches Kennzahlen-Set definieren	146
5.9	Risikokultur fördern	148
5.10	Regelmäßige Evaluation der durchgeführten Maßnahmen.	149
	Literatur	149
6	Fazit	151