

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
1. Vorüberlegung .....	12
Was heißt das: Selbständig? .....	12
2. Erste Planung .....	14
Die Pflege als Markt .....	14
Welches Pflegeunternehmen plane ich? .....	15
Der »eigene« Markt .....	16
Wieviel Kunden sind am idealen Standort? .....	17
Wo ist der für Sie ideale Standort? .....	18
Erste Kalkulation .....	20
Mindestbedingungen der Leistungsträger	
Krankenversicherung und Pflegeversicherung .....	20
Was ist ein ambulanter Pflegedienst? .....	21
Generelle Bedingungen der Betriebsführung .....	21
Mindestausstattung: Sachausstattung .....	22
Die personellen Voraussetzungen .....	23
Vertrag mit Einzelpersonen nach § 77 SGB XI .....	24
Erste Kalkulation der ungefähren Betriebsgröße	
und der notwendigen Personalstruktur .....	24
Zusammenfassung dieses Kapitels .....	27
3. Die Leistungsträger und ihre Bedingungen .....	29
Bedingungen der Leistungsträger .....	29
Leistungsträger und Dienstleister: mit- oder gegeneinander? ...	29
Krankenversicherung .....	30
Aufgaben und Leistungen .....	30
Leistungsabgrenzung .....	31
Verträge nach 132a SGB V .....	31
Perspektiven Krankenversicherung .....	32
Die Pflegeversicherung .....	32
Vorbemerkung .....	32
Ziele der Pflegeversicherung .....	33
Definition der Pflegebedürftigkeit SGB XI .....	36
Die Leistungen der Pflegeversicherung .....	40

Die Pflegesachleistung (§ 36) .....	41
Pflegegeld für selbstbeschaffte Pflegehilfen (§ 37) .....	44
Kombination von Geldleistung und Pflegesachleistung:	
Kombinationsleistung (§ 38) .....	46
Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson (§ 39) .....	48
Pflegehilfsmittel und technische Hilfen	
und Wohnraumanpassungen (§ 40) .....	50
Tagespflege und Nachtpflege	
(Teilstationäre Pflegeeinrichtungen) (§ 41) .....	52
Kurzzeitpflege (§ 42) .....	54
Die Verträge .....	55
Ablauf .....	55
1. Der Versorgungsvertrag .....	55
2. Der Rahmenvertrag § 75 .....	56
3. Der Qualitätsvertrag § 80 .....	56
4. Der Vergütungsvertrag nach § 89 ambulant .....	57
Perspektiven: Pflegeversicherung .....	58
Die Sozialhilfe .....	59
Die Leistungen .....	59
Hilfe zur Pflege (§§ 68, 69) .....	60
Hilfe zur Weiterführung des Haushalts (§ 70) .....	61
Altenhilfe (§ 75) .....	61
Verträge nach § 93 .....	61
Perspektiven Sozialhilfe .....	62
Privatzahler .....	62
Privatzahler-Leistungen .....	62
Verträge für Privatzahler-Leistungen .....	63
Perspektiven für Privatzahler-Leistungen .....	63
Zusammenfassung dieses Kapitels .....	64
4. Bausteine des Unternehmens .....	65
Unternehmensformen .....	65
Das Einzelunternehmen .....	65
Personengesellschaften .....	66
Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR bzw. BGB-Gesellschaft) ..	66
Kapitalgesellschaften .....	66
Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) .....	66
Vereine .....	67
Partnersysteme .....	67
Franchisesysteme .....	67

---

Beteiligungssysteme .....	68
Zusammenfassung .....	68
Personal .....	69
Kalkulatorische Kosten der Einarbeitung	
eines neuen Mitarbeiters .....	70
Personalauswahl .....	70
Vorstellungsgespräche .....	72
Zusammenfassung .....	74
Das Arbeitsrecht .....	75
Der Arbeitsvertrag .....	75
Regelungen während des Arbeitsverhältnisses .....	75
Die Beendigung des Arbeitsverhältnisses .....	76
Fort- und Weiterbildung .....	77
Zusammenfassung .....	77
Finanzen .....	78
Elemente des Finanzierungsplans .....	78
Personalkosten .....	78
Soziale Absicherung des Unternehmers .....	78
24-Stunden-Rufbereitschaft .....	80
Sachausstattung .....	81
EDV und Softwareausstattung .....	82
Pflegehilfsmittel .....	83
Fahrzeuge .....	83
Versicherungen .....	85
Startfinanzierung .....	85
Kredite .....	86
Finanzierungsplan .....	87
Preise .....	93
Zur Einrichtung der Finanzbuchhaltung .....	93
Steuern .....	94
Zusammenfassung .....	95
Verbände .....	96
Erscheinungsbild und Werbung .....	98
Erscheinungsbild – Corporate Identity .....	98
Werbung .....	99
Werbemöglichkeiten .....	99
Anzeigen .....	100
Redaktionelle Beiträge .....	100
Zusammenfassung dieses Kapitels .....	101