

# Inhalt

**Vorwort** ..... 11

**Einführung** ..... 13

## Teil I Grundlagen

### 1 Demenzkrank Menschen begleiten

– Ziele und Grundsätze für Pflege und Betreuung .....	18
1.1 Rahmenmodell für die Pflege und Betreuung .....	19
1.1.1 Warum sind Rahmenmodelle für die Arbeit wichtig? .....	19
1.1.2 Das Rahmenmodell der Ganzheitlich-Fördernden Prozesspflege nach Krohwinkel .....	20
1.2 Besondere Anforderungen in der Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen .....	23
1.2.1 Folgen der Demenz für die Person und ihr Umfeld .....	24
1.3 Zur Grundhaltung in der Begleitung von Menschen mit Demenz .....	27
1.3.1 Wahrnehmung des demenzkranken Menschen als Person und Akzeptanz seiner subjektiven Realität .....	28
1.3.2 Ressourcenorientierung .....	29
1.3.3 Kompetenzorientierung .....	30
1.4 Zusammenfassung: Grundsätze in der Pflege und Betreuung von Menschen mit Demenz .....	32

### 2 Ein Konzept zur Pflege und Betreuung demenziell erkrankter Heimbewohner: Anforderungen und Aufbau .....

2.1 Anforderungen an ein Konzept zur Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen .....	37
2.2 Konzepte in der stationären Begleitung demenzkranker Menschen .....	39
2.3 Schema eines Pflege- und Betreuungskonzepts .....	41
2.3.1 Die einzelnen Konzeptbausteine .....	42
2.3.2 Schlussbemerkung .....	47

### 3 Konzeptentwicklung als Projekt im Alten- und Pflegeheim .....

3.1 Grundlagen der Projektentwicklung .....	49
3.1.1 Was sind die Merkmale eines Projekts? .....	49
3.1.2 Der Projektprozess .....	49
3.2 Entstehungsprozess eines Einrichtungs- und Wohngruppenkonzepts .....	52
3.2.1 Arbeitsschritte bei der Konzeptentwicklung .....	52
3.2.2 Vorgehensweisen zum Einstieg in die Umsetzung des Konzepts .....	54
3.2.3 Einrichtungskonzeption und Wohngruppenkonzept – Hinweise für unterschiedliche Projektphasen .....	56
3.2.4 Wichtige Regeln für die Projektarbeit – Hinweise für den Projektleiter .....	59

## **Teil II Leitfaden zur Projektgestaltung**

<b>1 Projektvorbereitung</b>	
<b>– Grundlegende Weichenstellungen für die Zukunft .....</b>	<b>68</b>
1.1 Konzeptionelle Grundsatzentscheidungen.....	68
1.2 Festlegung des aktuellen Projektvorhabens.....	72
1.3 Ernennung der Projektleitung .....	73
<b>2 Projektaufbau</b>	
<b>– Die ersten Schritte auf dem Weg zum neuen Konzept .....</b>	<b>75</b>
2.1 Erstellung einer Projektskizze.....	75
2.2 Gewinnung von Mitarbeitern für das Projektteam.....	76
2.2.1 Kriterien zur Auswahl der Projektmitarbeiter .....	77
2.3 Aufbau des Projektteams .....	78
2.3.1 Die erste Projektsitzung .....	79
2.3.2 Einblick in die Arbeitsaufgaben der verschiedenen Berufsgruppen .....	80
2.3.3 Formulierung einer gemeinsamen Vision .....	81
2.3.4 Offizieller Projektstart.....	82
2.3.5 Auftaktveranstaltung .....	83
<b>3 Definitionsphase</b>	
<b>– Etappen auf dem Weg zum endgültigen Projektziel .....</b>	<b>84</b>
3.1 Die Ist/Soll-Analyse .....	86
3.1.1 Ziele und Ergebnisse der Ist/Soll-Analyse.....	86
3.1.2 Was ist eine Ist/Soll-Analyse? .....	87
3.1.3 Ergebnisse der Ist/Soll-Analyse .....	87
3.1.4 Varianten der Ist/Soll-Analyse in der Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen .....	90
3.1.5 Wege der Ist/Soll-Analyse.....	91
3.1.6 Zusammenfassung: Möglichkeiten der Auswahl .....	100
3.2 Analyse der Projektressourcen und des Projektumfeldes .....	101
3.2.1 Analyse der Projektressourcen.....	102
3.2.2 Analyse des Projektumfeldes.....	103
3.3 Projektziele und Projektauftrag .....	105
3.3.1 Vorgehensweise für die Zielauswahl .....	105
3.3.2 Erstellen des Projektauftrags.....	107
<b>4 Konzeptentwurf erarbeiten – Maßnahmen planen und umsetzen ...</b>	<b>110</b>
4.1 Die Umsetzungsplanung .....	111
4.2 Erarbeitung des Konzepts .....	114
4.2.1 Entwicklung der Konzeptbausteine .....	114
4.2.2 Diskussion des Konzeptentwurfs .....	116

<b>5</b>	<b>Die letzte Projektphase – Erreichtes abschließen und Grundlagen für die Weiterentwicklung legen .....</b>	<b>117</b>
5.1	Projektbilanz .....	118
5.2	Überarbeitung des Konzepts .....	119
5.3	Festlegung der nächsten Umsetzungsschritte .....	120
5.4	Maßnahmen zur Qualitätssicherung .....	121
5.5	Abschlussbericht .....	122
5.6	Abschlussveranstaltung .....	122
5.7	Abschlusstreffen der Projektgruppe .....	123

## **Teil III Fachbeiträge**

*Volker Fenchel*

<b>1</b>	<b>Die Qualifizierung von Mitarbeitern im Hinblick auf die Betreuung demenziell erkrankter Heimbewohner .....</b>	<b>128</b>
1.1	Qualifizierungsstrategien .....	129
1.2	Qualifizierungserfordernisse .....	131
1.2.1	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 1: Hauswirtschaft und Verwaltung .....	132
1.2.2	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 2: Pflegehilfskräfte .....	133
1.2.3	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 3: Pflegefachkräfte, Sozialpädagogen, Ergotherapeuten, Heilerziehungspfleger etc. ....	134
1.2.4	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 4: Fachkräfte mit Fachweiterbildung .....	135
1.3	Ermittlung des Weiterbildungsbedarfs .....	136
1.3.1	Freie Abfrage .....	136
1.3.2	Themenvorgaben .....	137
1.3.3	Einfache Problemvorgabeliste .....	137
1.3.4	Kompetenzprofil .....	138
1.3.5	Die Moderation .....	139
1.4	Die Planung und Durchführung von Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen .....	140
1.5	Die Motivation von Mitarbeitern zur Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen .....	143
1.5.1	Die individuelle Motivation zur persönlichen Fort- und Weiterbildung..	144
1.5.2	Die Einstellung der Kollegen und Vorgesetzten zu Fort- und Weiterbildungen .....	144
1.5.3	Die Fort- und Weiterbildungskultur in der Einrichtung .....	145
1.6	Die Unterstützung der Mitarbeiter bei der Umsetzung der erworbenen Kompetenzen .....	145
1.7	Zusammenfassung .....	148

<b>2 Planungs- und Raumkonzepte und deren praktische Umsetzung</b>	150
2.1 Planungskonzept für bestehende stationäre Pflegeeinrichtungen .....	150
2.1.1 Bestandbeschreibung vor der Sanierung .....	151
2.1.2 Das Sanierungskonzept.....	151
2.2 Planungskonzept für kleinstrukturierte Gebäude (Neubauten) .....	156
2.2.1 Räume einer Wohngruppe .....	156
2.3 Spezielle Bauteile .....	170
2.3.1 Haupteingangstür und Notausgang .....	170
2.4 Gestaltung.....	171
2.4.1 Raumgestaltung.....	171
2.4.2 Wärmephysiologie .....	171
2.4.3 Raumklima.....	172
2.4.4 Licht.....	173
2.4.5 Farbe .....	174
2.4.6 Akustik.....	174
2.5 Garten .....	174

## Anhang: Praktische Arbeitshilfen für Ihren Projektalltag

### Einschätzungsbögen zur Ist/Soll-Analyse in der stationären Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen

1 Zielsetzung.....	180
2 Aufbau.....	181
3 Vorgehensweise bei der Durchführung der IST/SOLL-Analyse anhand der Einschätzungsbögen.....	185

### Bogen 1: Pflege- und Betreuungsmanagement..... 189

A Einführung.....	189
B Einschätzungsbogen.....	192
C Zusammenfassung und Bewertung.....	194

### Bogen 2: Team und Mitarbeiter ..... 195

A Einführung.....	195
B Einschätzungsbogen.....	199
C Zusammenfassung und Bewertung.....	201

### Bogen 3: Langzeitliche Begleitung ..... 202

A Einführung .....	202
B Einschätzungsbogen.....	206
C Zusammenfassung und Bewertung.....	208

<b>Bogen 4: Gestaltung des Alltags .....</b>	209
A     Einführung.....	209
B     Einschätzungsbogen.....	214
C     Zusammenfassung und Bewertung.....	216
<b>Bogen 5: Ernährung und Gestaltung der Mahlzeiten .....</b>	217
A     Einführung.....	217
B     Einschätzungsbogen.....	220
C     Zusammenfassung und Bewertung.....	222
<b>Bogen 6: Ärztliche Versorgung .....</b>	223
A     Einführung.....	223
B     Einschätzungsbogen.....	227
C     Zusammenfassung und Bewertung.....	229
<b>Bogen 7: Angehörigenarbeit .....</b>	230
A     Einführung.....	230
B     Einschätzungsbogen.....	233
C     Zusammenfassung und Bewertung.....	235
<b>Bogen 8: Kooperation und Öffentlichkeitsarbeit .....</b>	236
A     Einführung.....	236
B     Einschätzungsbogen.....	241
C     Zusammenfassung und Bewertung.....	243
<b>Checkliste zur Bau- und Raumgestaltung .....</b>	244
A     Einführung.....	244
B     Checkliste.....	245
C     Zusammenfassung und Bewertung.....	249
<b>Bogen zur Erfassung der Demenz .....</b>	250
A     Einführung.....	250
B     Einschätzungsbogen.....	251
<b>Materialien für die Projektarbeit .....</b>	252
1     Analyse der Projektressourcen.....	252
2     Protokoll »Projektsitzung« .....	254
3     Leitfragen für die Projektbilanz .....	256
<b>Weiterführende Literatur und Adressen .....</b>	262
<b>Die Autoren</b>	271
<b>Register</b>	272