

Inhalt

Vorwort	11
Einführung	13

Teil I Grundlagen

1 Demenzkranke Menschen begleiten	
– Ziele und Grundsätze für Pflege und Betreuung	18
1.1 Rahmenmodell für die Pflege und Betreuung	19
1.1.1 Warum sind Rahmenmodelle für die Arbeit wichtig?.....	19
1.1.2 Das Rahmenmodell der Ganzheitlich-Fördernden Prozesspflege nach Krohwinkel.....	20
1.2 Besondere Anforderungen in der Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen	23
1.2.1 Folgen der Demenz für die Person und ihr Umfeld	24
1.3 Zur Grundhaltung in der Begleitung von Menschen mit Demenz	27
1.3.1 Wahrnehmung des demenzkranken Menschen als Person und Akzeptanz seiner subjektiven Realität	28
1.3.2 Ressourcenorientierung	29
1.3.3 Kompetenzorientierung	30
1.4 Zusammenfassung: Grundsätze in der Pflege und Betreuung von Menschen mit Demenz.....	32
2 Ein Konzept zur Pflege und Betreuung demenziell erkrankter Heimbewohner: Anforderungen und Aufbau	36
2.1 Anforderungen an ein Konzept zur Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen	37
2.2 Konzepte in der stationären Begleitung demenzkranker Menschen	39
2.3 Schema eines Pflege- und Betreuungskonzepts.....	41
2.3.1 Die einzelnen Konzeptbausteine.....	42
2.3.2 Schlussbemerkung.....	47
3 Konzeptentwicklung als Projekt im Alten- und Pflegeheim	48
3.1 Grundlagen der Projektentwicklung.....	49
3.1.1 Was sind die Merkmale eines Projekts?.....	49
3.1.2 Der Projektprozess	49
3.2 Entstehungsprozess eines Einrichtungs- und Wohngruppenkonzepts.....	52
3.2.1 Arbeitsschritte bei der Konzeptentwicklung.....	52
3.2.2 Vorgehensweisen zum Einstieg in die Umsetzung des Konzepts.....	54
3.2.3 Einrichtungskonzeption und Wohngruppenkonzept – Hinweise für unterschiedliche Projektphasen.....	56
3.2.4 Wichtige Regeln für die Projektarbeit – Hinweise für den Projektleiter	59

Teil II Leitfaden zur Projektgestaltung

1	Projektvorbereitung	
	– Grundlegende Weichenstellungen für die Zukunft	68
1.1	Konzeptionelle Grundsatzentscheidungen.....	68
1.2	Festlegung des aktuellen Projektvorhabens.....	72
1.3	Ernennung der Projektleitung	73
2	Projektaufbau	
	– Die ersten Schritte auf dem Weg zum neuen Konzept	75
2.1	Erstellung einer Projektskizze.....	75
2.2	Gewinnung von Mitarbeitern für das Projektteam.....	76
2.2.1	Kriterien zur Auswahl der Projektmitarbeiter	77
2.3	Aufbau des Projektteams	78
2.3.1	Die erste Projektsitzung.....	79
2.3.2	Einblick in die Arbeitsaufgaben der verschiedenen Berufsgruppen	80
2.3.3	Formulierung einer gemeinsamen Vision	81
2.3.4	Offizieller Projektstart.....	82
2.3.5	Auftaktveranstaltung.....	83
3	Definitionsphase	
	– Etappen auf dem Weg zum endgültigen Projektziel	84
3.1	Die Ist/Soll-Analyse	86
3.1.1	Ziele und Ergebnisse der Ist/Soll-Analyse.....	86
3.1.2	Was ist eine Ist/Soll-Analyse?	87
3.1.3	Ergebnisse der Ist/Soll-Analyse	87
3.1.4	Varianten der Ist/Soll-Analyse in der Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen	90
3.1.5	Wege der Ist/Soll-Analyse.....	91
3.1.6	Zusammenfassung: Möglichkeiten der Auswahl	100
3.2	Analyse der Projektressourcen und des Projektumfeldes	101
3.2.1	Analyse der Projektressourcen.....	102
3.2.2	Analyse des Projektumfeldes.....	103
3.3	Projektziele und Projektauftrag.....	105
3.3.1	Vorgehensweise für die Zielauswahl	105
3.3.2	Erstellen des Projektauftrags.....	107
4	Konzeptentwurf erarbeiten – Maßnahmen planen und umsetzen...	110
4.1	Die Umsetzungsplanung	111
4.2	Erarbeitung des Konzepts	114
4.2.1	Entwicklung der Konzeptbausteine	114
4.2.2	Diskussion des Konzeptentwurfs.....	116

5	Die letzte Projektphase – Erreichtes abschließen und Grundlagen für die Weiterentwicklung legen	117
5.1	Projektbilanz	118
5.2	Überarbeitung des Konzepts	119
5.3	Festlegung der nächsten Umsetzungsschritte	120
5.4	Maßnahmen zur Qualitätssicherung.....	121
5.5	Abschlussbericht	122
5.6	Abschlussveranstaltung	122
5.7	Abschlusstreffen der Projektgruppe	123

Teil III Fachbeiträge

Volker Fenchel

1	Die Qualifizierung von Mitarbeitern im Hinblick auf die Betreuung demenziell erkrankter Heimbewohner	128
1.1	Qualifizierungsstrategien	129
1.2	Qualifizierungserfordernisse.....	131
1.2.1	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 1: Hauswirtschaft und Verwaltung	132
1.2.2	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 2: Pflegehilfskräfte	133
1.2.3	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 3: Pflegefachkräfte, Sozialpädagogen, Ergotherapeuten, Heilerziehungspfleger etc.	134
1.2.4	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 4: Fachkräfte mit Fachweiterbildung	135
1.3	Ermittlung des Weiterbildungsbedarfs	136
1.3.1	Freie Abfrage	136
1.3.2	Themenvorgaben	137
1.3.3	Einfache Problemvorgabeliste	137
1.3.4	Kompetenzprofil	138
1.3.5	Die Moderation	139
1.4	Die Planung und Durchführung von Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen	140
1.5	Die Motivation von Mitarbeitern zur Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen	143
1.5.1	Die individuelle Motivation zur persönlichen Fort- und Weiterbildung..	144
1.5.2	Die Einstellung der Kollegen und Vorgesetzten zu Fort- und Weiterbildungen.....	144
1.5.3	Die Fort- und Weiterbildungskultur in der Einrichtung.....	145
1.6	Die Unterstützung der Mitarbeiter bei der Umsetzung der erworbenen Kompetenzen.....	145
1.7	Zusammenfassung.....	148

2	Planungs- und Raumkonzepte und deren praktische Umsetzung	150
2.1	Planungskonzept für bestehende stationäre Pflegeeinrichtungen	150
2.1.1	Bestandsbeschreibung vor der Sanierung	151
2.1.2	Das Sanierungskonzept.....	151
2.2	Planungskonzept für kleinstrukturierte Gebäude (Neubauten)	156
2.2.1	Räume einer Wohngruppe	156
2.3	Spezielle Bauteile	170
2.3.1	Haupteingangstür und Notausgang	170
2.4	Gestaltung.....	171
2.4.1	Raumgestaltung.....	171
2.4.2	Wärmephysiologie	171
2.4.3	Raumklima.....	172
2.4.4	Licht.....	173
2.4.5	Farbe	174
2.4.6	Akustik.....	174
2.5	Garten	174

Anhang: Praktische Arbeitshilfen für Ihren Projektalltag

Einschätzungsbögen zur Ist/Soll-Analyse in der stationären Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen

1	Zielsetzung.....	180
2	Aufbau.....	181
3	Vorgehensweise bei der Durchführung der IST/SOLL-Analyse anhand der Einschätzungsbögen.....	185

Bogen 1: Pflege- und Betreuungsmanagement..... 189

A	Einführung.....	189
B	Einschätzungsbogen.....	192
C	Zusammenfassung und Bewertung.....	194

Bogen 2: Team und Mitarbeiter 195

A	Einführung.....	195
B	Einschätzungsbogen.....	199
C	Zusammenfassung und Bewertung.....	201

Bogen 3: Langzeitliche Begleitung 202

A	Einführung	202
B	Einschätzungsbogen.....	206
C	Zusammenfassung und Bewertung.....	208

Bogen 4: Gestaltung des Alltags	209
A Einführung.....	209
B Einschätzungsbogen.....	214
C Zusammenfassung und Bewertung.....	216
Bogen 5: Ernährung und Gestaltung der Mahlzeiten	217
A Einführung.....	217
B Einschätzungsbogen.....	220
C Zusammenfassung und Bewertung.....	222
Bogen 6: Ärztliche Versorgung	223
A Einführung.....	223
B Einschätzungsbogen.....	227
C Zusammenfassung und Bewertung.....	229
Bogen 7: Angehörigenarbeit	230
A Einführung.....	230
B Einschätzungsbogen.....	233
C Zusammenfassung und Bewertung.....	235
Bogen 8: Kooperation und Öffentlichkeitsarbeit	236
A Einführung.....	236
B Einschätzungsbogen.....	241
C Zusammenfassung und Bewertung.....	243
Checkliste zur Bau- und Raumgestaltung	244
A Einführung.....	244
B Checkliste.....	245
C Zusammenfassung und Bewertung.....	249
Bogen zur Erfassung der Demenz	250
A Einführung.....	250
B Einschätzungsbogen.....	251
Materialien für die Projektarbeit	252
1 Analyse der Projektressourcen.....	252
2 Protokoll »Projektsitzung«	254
3 Leitfragen für die Projektbilanz	256
Weiterführende Literatur und Adressen	262
Die Autoren	271
Register	272