

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	XI
Einleitung	1
Ausgangslage	1
Probleme des GIS-Einsatzes in der Praxis	3
Forschungsmethode	5
Stand der Forschung	5
Idee, Konzept und Entstehung der Arbeit	6
Idee der Forschung	6
Konzept	7
Entstehung	8
Ziele der Arbeit und Vorgehensweise	8
Adressaten der Arbeit	9
Aufbau der Arbeit	10
 Kapitel 1	
1 Geographisches Informationssystem (GIS) als Informationsmedium	17
1.1 GIS-Aufgaben in der Praxis	20
1.1.1 Fachaufgaben	20
1.1.2 Informationsaufgabe von GIS im Kontext des Begriffs „Planung“ ..	22
1.1.2.1 Renaissance des Begriffs „Planung“ und dessen Informationsbezug	22
1.1.2.2 Informationsgestützte Planungsaufgaben (IgPa)	23
1.2 GIS-Begriffsbestimmung	26
1.2.1 Geographie	27
1.2.2 Information	29
1.2.3 System	30
 Kapitel 2	
2 Zweck des GIS-Einsatzes und Ist-Lage	37
2.1 GIS als Instrument des Neuen Steuerungsmodells	37
2.2 Ziel und Zweck des GIS-Einsatzes	41

2.2.1	Effizienz	41
2.2.2	Effektivität	42
2.3	Ist-Lage des GIS-Einsatzes	45
2.3.1	Errungenschaften und Schwachstellen der Technik	45
2.3.2	Schwachstellen bei der Organisation	48
2.3.2.1	Datenlage	49
2.3.2.2	Datenverfügbarkeit und -sicherheit	50
2.3.2.3	Datenmanagement	50
2.3.2.4	Datenquelle	51
2.3.3	(Gesamt-)konzeptionelle Schwäche bei der GIS-Einführung	52
2.3.4	Schwachstellen beim GIS-Einsatz	52
2.3.4.1	Datenqualität	54
2.3.4.2	Methoden	57
2.3.4.3	Applikationen	58
2.4	Zusammenfassung	59

Kapitel 3

3	Kernprobleme und Konturen von strategischer GIS-Planung ...	63
3.1	Grundlegende Problemfelder von Informationstechnologie in ihrer Entwicklung als Informationssystem (IS)	64
3.1.1	„datalogical problem“	66
3.1.1.1	Fehlende Daten und Datenflut als organisatorisches Problem	66
3.1.1.2	Datenqualität als ausschlaggebender Indikator für Effektivität	68
3.1.1.3	Schwieriger Umgang mit Metadaten und ihre Komplexität	72
3.1.1.4	Probleme von Datenfluss und -austauschbarkeit	72
3.1.2	„infological bzw. methodological problem“	73
3.1.2.1	Methodenentwicklung als vernachlässigte Aufgabe	74
3.1.2.2	Die Problematik der Methoden-und Kennzahlenentwicklung	77
3.1.3	„systemological problem“	77
3.2	GIS-Planung (Wissensbasis, Planungsebenen, Vorgehensweise)	81
3.2.1	Was bedeutet eigentlich „Strategie“?	82
3.2.2	Dimension der GIS-Planung	85
3.2.3	Aufbau der GIS-Planung	93
3.2.3.1	Strategisch-normative Ebene	93
3.2.3.2	Dispositive Ebene	94
3.2.3.3	Operative Ebene	96
3.2.3.4	Spektrum der Fragekategorien bei der GIS-Planung	97
3.2.3.5	Vorgehensweise bei der Entwicklung der Fragestellungen	98
3.2.3.6	Dezentralisierung als strategische Entscheidung	101
3.2.3.6.1	Disziplinabhängige Bedeutung der Dezentralisierung	102
3.2.3.6.2	Voraussetzungen für einen dezentralen Verwaltungsvollzug	103
3.2.3.7	Strategische Bedeutung der integrierten Vorgangsbearbeitung IVB ..	107

Kapitel 4

4	Implikation	113
4.1	Akteure der GIS-Planung und Probleme der GIS-Praxis im Überblick	114
4.1.1	Verwaltung (Probleme und Ursachen)	116
4.1.1.1	Probleme der Praxis bei der Bedarfsermittlung	116
4.1.1.2	Hemmnisse der Arbeitsprozessoptimierung	117
4.1.1.3	Fehlende zukunftsorientierte Kriterien bei der Systemauswahl	118
4.1.1.4	Akuter Datenbedarf trotz der Datenflut	118
4.1.1.5	Fehlende Sicherheit für die Datenverfügbarkeit	120
4.1.2	Forschung und Softwareindustrie	122
4.1.2.1	Grundlegende Fragestellung und ihr Verantwortungsbereich	123
4.1.2.1.1	„systemological problem“	123
4.1.2.1.2	„methodological problem“	124
4.1.2.1.3	„datalogical problem“	126
4.1.2.2	Technische und technokratische Steuerung ins Leere	127
4.1.3	Politik (GIS-Planung als politischer Prozess?)	130
4.1.3.1	Kontraktmanagement als Vorgehensweise für die GIS-Planung?	132
4.1.3.2	Planung als politischer Prozess und Planungsprobleme	134
4.1.3.2.1	Wahrnehmung und Definition der schlecht strukturierten Probleme	137
4.1.3.2.2	Datenmanagement und Überforderung der Politik	140
4.1.3.3	Empfehlungen zu Datensammlung, Aufbereitung und Verfügbarkeit	143

Kapitel 5

5	Zusammenfassung	149
----------	------------------------	-----

Kapitel 6

6	Fazit und Ausblick	155
----------	---------------------------	-----

Literaturverzeichnis	159
-----------------------------	-----