

# Inhalt

	Seite
<b>Vorwort</b> .....	V
<b>Zielsetzung</b> .....	V
<b>Einleitung</b> .....	VII
<b>1 Das Managementsystem</b> .....	1
<b>Einleitung</b> .....	1
<b>1.1 Komponenten des Managementsystems einer Organisation</b> .....	3
1.1.1 Übergeordnete und konkrete Ziele .....	3
1.1.2 Produkt, Markt und Kunden .....	6
1.1.3 Stakeholder .....	9
1.1.4 Organisatorische Strukturen und Ressourcen .....	12
1.1.5 Prozesse .....	16
<b>1.2 Verstehen der Beziehungen zwischen den Bestandteilen eines Managementsystems</b> .....	21
1.2.1 Verstehen des Systemansatzes .....	21
1.2.2 Einführen eines Systemansatzes .....	28
<b>2 Managementsystem-Normen</b> .....	33
<b>Einleitung</b> .....	33
<b>2.1 Anwendung von Managementsystem-Normen</b> .....	33
2.1.1 Anwendungen und Erfordernisse von Managementsystem-Normen .....	33
2.1.2 Zweck und Ziel von Managementsystem-Normen .....	36
2.1.3 Inhalt von Managementsystem-Normen .....	40
<b>2.2 Anwendung der Anforderungen von Managementsystem-Normen</b> .....	43
2.2.1 Beziehungen zwischen den Anforderungen von Managementsystem-Normen und dem Managementsystem der Organisation .....	43
2.2.2 Betrachtung und Handhabung der Anforderungen von Managementsystem-Normen durch die Organisation ...	46
2.2.3 Umsetzung der Anforderungen von Managementsystem-Normen .....	48

<b>3</b>	<b>Integration der Anforderungen von Managementsystem-Normen</b>	53
	<b>Einleitung</b>	53
3.1	Die Integration führen	56
3.2	Festlegen des Rahmens der Integration	69
3.3	Planen der Integration	73
3.4	<b>Verknüpfen der Anforderungen von Managementsystem-Normen mit dem Managementsystem der Organisation</b>	79
3.4.1	Strukturieren des Managementsystems	79
3.4.2	Strukturieren der Anforderungen von Managementsystem-Normen	86
3.4.3	„Mapping“ der Anforderungen von Managementsystem-Normen gegen das Managementsystem	91
3.5	<b>Einbinden der Anforderungen von Managementsystem-Normen in das Managementsystem der Organisation</b>	101
3.5.1	Lücken erkennen und analysieren	101
3.5.2	Schließen der Lücken	110
3.5.3	Bestätigen, dass die Lücken geschlossen sind	117
3.6	<b>Die Integration erhalten und verbessern</b>	121
3.7	<b>Erkenntnisse in der Organisation anwenden</b>	128