

Inhalt

	Seite
Vorwort	V
Zielsetzung	V
Einleitung	VII
1 Das Managementsystem	1
Einleitung	1
1.1 Komponenten des Managementsystems einer Organisation	3
1.1.1 Übergeordnete und konkrete Ziele	3
1.1.2 Produkt, Markt und Kunden	6
1.1.3 Stakeholder	9
1.1.4 Organisatorische Strukturen und Ressourcen	12
1.1.5 Prozesse	16
1.2 Verstehen der Beziehungen zwischen den Bestandteilen eines Managementsystems	21
1.2.1 Verstehen des Systemansatzes	21
1.2.2 Einführen eines Systemansatzes	28
2 Managementsystem-Normen	33
Einleitung	33
2.1 Anwendung von Managementsystem-Normen	33
2.1.1 Anwendungen und Erfordernisse von Managementsystem-Normen	33
2.1.2 Zweck und Ziel von Managementsystem-Normen	36
2.1.3 Inhalt von Managementsystem-Normen	40
2.2 Anwendung der Anforderungen von Managementsystem-Normen	43
2.2.1 Beziehungen zwischen den Anforderungen von Managementsystem-Normen und dem Managementsystem der Organisation	43
2.2.2 Betrachtung und Handhabung der Anforderungen von Managementsystem-Normen durch die Organisation	46
2.2.3 Umsetzung der Anforderungen von Managementsystem-Normen	48

3	Integration der Anforderungen von Managementsystem-Normen.....	53
	Einleitung.....	53
3.1	Die Integration führen.....	56
3.2	Festlegen des Rahmens der Integration	69
3.3	Planen der Integration	73
3.4	Verknüpfen der Anforderungen von Managementsystem-Normen mit dem Managementsystem der Organisation	79
3.4.1	Strukturieren des Managementsystems	79
3.4.2	Strukturieren der Anforderungen von Managementsystem-Normen.....	86
3.4.3	„Mapping“ der Anforderungen von Management- system-Normen gegen das Managementsystem.....	91
3.5	Einbinden der Anforderungen von Managementsystem-Normen in das Managementsystem der Organisation	101
3.5.1	Lücken erkennen und analysieren	101
3.5.2	Schließen der Lücken.....	110
3.5.3	Bestätigen, dass die Lücken geschlossen sind.....	117
3.6	Die Integration erhalten und verbessern.....	121
3.7	Erkenntnisse in der Organisation anwenden.....	128