

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Geleitwort | 3 |
| Vorwort | 6 |
| Abschnitt A Theoretische Annäherung | |
| 1 Rahmenbedingungen betrieblicher Bildungsarbeit | 8 |
| 1.1 Technische Entwicklung | 9 |
| 1.2 Veränderte Betriebsstrukturen | 9 |
| 1.3 Aktuelle Marktbedingungen | 10 |
| 1.4 Gesellschaftliche Wertorientierungen | 11 |
| 1.5 Zusammenfassung | 11 |
| 2 Berufsrollen und Tätigkeitsfelder betrieblichen Bildungspersonals | 12 |
| 2.1 Zur Entwicklung betrieblicher Weiterbildung | 12 |
| 2.2 Tätigkeitsbereiche betrieblichen Bildungspersonals | 13 |
| 2.3 Entwurf eines Qualifikationsrahmens | 15 |
| Abschnitt B Die Delphi-Studie und ihre Ergebnisse | |
| 3 Zum Delphi-Verfahren | 17 |
| 3.1 Die Herkunft des Verfahrens | 17 |
| 3.2 Exkurs zu Helmers Ur-Delphi-Studie | 17 |
| 3.3 Eigenschaften und Merkmale | 20 |
| 3.4 Vor- und Nachteile der Delphi-Technik | 21 |
| 3.5 Akzeptanzwerte der Teilnehmer | 21 |
| 3.6 Tauglichkeit des Verfahrens | 22 |
| 4 Verlauf und Ergebnisse der Delphi-Studie | 23 |
| 4.1 Runde 1 | 23 |
| 4.2 Runde 2 | 26 |
| 4.3 Runde 3 | 30 |
| 5 Schlußfolgerungen für die Praxis | 36 |
| 5.1 Verknüpfung der Urteile | 36 |
| 5.2 Methodische Anmerkungen | 37 |
| 5.3 Das Qualifikationsgerüst zukünftiger betrieblicher Weiterbildner | 37 |
| 5.4 Schulen oder Rekrutieren? | 39 |
| Abschnitt C Die Abschlußuntersuchung | |
| 6 Die Umfrage 1998 | 40 |
| 6.1 Allgemeine Daten | 40 |
| 6.2 Fragen zur individuellen Weiterbildung | 46 |
| 6.3 Fragen zu Strategien der Personalrekrutierung | 48 |
| 6.4 Fragen zu professionellen Wissensbeständen | 53 |
| 6.5 Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse der Fragebogenerhebung | 55 |
| 7 Gegenüberstellung Delphi '96 und Umfrage '98 | 56 |
| 7.1 Bedeutsame Kompetenzen | 56 |
| 7.2 Tragfähigkeit der Interpretation der Delphi-Studie | 58 |
| 7.3 Praxisrelevante Wissensbestände | 61 |
| 8 Fazit | 63 |
| 8.1 Bewertung der Delphi-Studie | 63 |
| 8.2 Bewertung der Umfrage 1998 | 63 |
| 8.3 Bewertung der Gegenüberstellung | 64 |
| Ausblick | 66 |
| Literatur | 67 |
| Anhang | 70 |