

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	3
Vorwort	6

Abschnitt A Theoretische Annäherung

1	Rahmenbedingungen betrieblicher Bildungsarbeit	8
1.1	Technische Entwicklung	9
1.2	Veränderte Betriebsstrukturen	9
1.3	Aktuelle Marktbedingungen	10
1.4	Gesellschaftliche Wertorientierungen	11
1.5	Zusammenfassung	11
2	Berufsrollen und Tätigkeitsfelder betrieblichen Bildungspersonals	12
2.1	Zur Entwicklung betrieblicher Weiterbildung	12
2.2	Tätigkeitsbereiche betrieblichen Bildungspersonals	13
2.3	Entwurf eines Qualifikationsrahmens	15

Abschnitt B Die Delphi-Studie und ihre Ergebnisse

3	Zum Delphi-Verfahren	17
3.1	Die Herkunft des Verfahrens	17
3.2	Exkurs zu Helmers Ur-Delphi-Studie	17
3.3	Eigenschaften und Merkmale	20
3.4	Vor- und Nachteile der Delphi-Technik	21
3.5	Akzeptanzwerte der Teilnehmer	21
3.6	Tauglichkeit des Verfahrens	22
4	Verlauf und Ergebnisse der Delphi-Studie	23
4.1	Runde 1	23
4.2	Runde 2	26
4.3	Runde 3	30
5	Schlußfolgerungen für die Praxis	36
5.1	Verknüpfung der Urteile	36
5.2	Methodische Anmerkungen	37
5.3	Das Qualifikationsgerüst zukünftiger betrieblicher Weiterbildner	37
5.4	Schulen oder Rekrutieren?	39

Abschnitt C Die Abschlußuntersuchung

6	Die Umfrage 1998	40
6.1	Allgemeine Daten	40
6.2	Fragen zur individuellen Weiterbildung	46
6.3	Fragen zu Strategien der Personalrekrutierung	48
6.4	Fragen zu professionellen Wissensbeständen	53
6.5	Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse der Fragebogenerhebung	55
7	Gegenüberstellung Delphi '96 und Umfrage '98	56
7.1	Bedeutsame Kompetenzen ..	56
7.2	Tragfähigkeit der Interpretation der Delphi-Studie	58
7.3	Praxisrelevante Wissensbestände	61
8	Fazit	63
8.1	Bewertung der Delphi-Studie	63
8.2	Bewertung der Umfrage 1998	63
8.3	Bewertung der Gegenüberstellung	64
	Ausblick	66
	Literatur	67
	Anhang	70