

# Inhaltsverzeichnis

<b>Prüfungsmodalitäten .....</b>	<b>11</b>
<b>1 Gesamtüberblick .....</b>	<b>11</b>
<b>2 Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“ .....</b>	<b>14</b>
<b>3 Prüfungsfach „Geschäftsprozesse“ .....</b>	<b>15</b>
<b>4 Prüfungsfach „Kaufmännische Steuerung und Kontrolle“ .....</b>	<b>17</b>
<b>A Wirtschafts- und Sozialkunde.....</b>	<b>19</b>
<b>1 Volkswirtschaftliche Grundlagen .....</b>	<b>20</b>
1.1 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage, Güter .....	20
1.2 Ökonomisches Prinzip .....	21
1.3 Ziele erwerbswirtschaftlicher Betriebe .....	22
1.4 Wirtschaftskreislauf.....	23
1.5 Begriff und Funktion des Marktes.....	23
1.6 Kooperation und Konzentration .....	24
1.7 Produktionsfaktoren .....	26
1.8 Arbeitsteilung.....	27
1.9 Wirtschaftsordnungen .....	28
1.10 Wirtschaftspolitik .....	29
1.10.1 Wirtschaftspolitische Ziele.....	29
1.10.2 Konjunkturpolitik .....	30
1.10.3 Geldpolitik .....	32
<b>2 Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens .....</b>	<b>34</b>
2.1 Rechtliche Grundbegriffe .....	34
2.2 Arten und Formen der Rechtsgeschäfte.....	36
2.3 Nichtigkeit und anfechtbare Rechtsgeschäfte.....	38
2.4 Kaufvertrag.....	39
2.4.1 Zustandekommen und Inhalt des Kaufvertrags .....	39
2.4.2 Kaufvertragsarten.....	41
2.4.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) .....	42
2.5 Zahlungsverkehr.....	43
2.6 Kaufvertragsstörungen.....	45

2.6.1	Lieferungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Lieferung“)	46
2.6.2	Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung)	47
2.6.3	Annahmeverzug	50
2.6.4	Zahlungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Zahlung“)	51
2.7	Mahnverfahren	52
2.8	Verjährung	54
2.9	Handelsregister, Kaufmannseigenschaft, Firma	55
2.10	Rechtsformen der Unternehmen	57
2.10.1	Einzelunternehmung (e. K.)	58
2.10.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	58
2.10.3	Kommanditgesellschaft (KG)	59
2.10.4	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	61
2.10.5	Aktiengesellschaft (AG)	62
2.11	Steuern und Versicherungen	64
<b>3</b>	<b>Menschliche Arbeit im Betrieb</b>	<b>65</b>
3.1	Berufsausbildungsvertrag	65
3.2	Arbeitsvertrag	66
3.3	Tarifrecht	66
3.4	Arbeitsschutzbestimmungen	69
3.4.1	Jugendarbeitsschutzgesetz	69
3.4.2	Kündigungsschutzgesetz	70
3.4.3	Mutterschutzgesetz	74
3.4.4	Arbeitsschutzgesetz und Arbeitszeitgesetz	74
3.5	Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer/-innen	75
3.6	Handlungsvollmacht und Prokura	76
3.7	Sozialversicherungen	77
<b>4</b>	<b>Arbeitssicherheit und Umweltschutz</b>	<b>78</b>
4.1	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	78
4.2	Umweltschutz	81
<b>B</b>	<b>Geschäftsprozesse</b>	<b>83</b>
<b>1</b>	<b>Organisation</b>	<b>84</b>
1.1	Grundbegriffe	84
1.2	Aufbauorganisation	84

1.3	Ablauforganisation.....	87
1.4	Darstellung und Optimierung von Geschäftsprozessen .....	88
<b>2</b>	<b>Beschaffung.....</b>	<b>95</b>
2.1	Optimale Bestellmenge.....	95
2.2	Optimaler Bestellzeitpunkt.....	97
2.3	ABC-Analyse .....	99
2.4	Bezugsquellenermittlung.....	102
2.5	Anfrage.....	103
2.6	Angebot und Angebotsvergleich .....	103
2.7	Bestellung.....	104
2.8	Terminüberwachung.....	104
2.9	Zentraler und dezentraler Einkauf .....	105
<b>3</b>	<b>Leistungserstellung .....</b>	<b>105</b>
3.1	Grundlagen der Produktionswirtschaft.....	105
3.2	Programmbreite/Programmtiefe .....	107
3.3	Fertigungstiefe .....	108
3.4	Produktionsmengenplanung.....	108
3.5	Fertigungsarten .....	109
3.5.1	Fertigungsarten in Abhängigkeit von der Produktionsmenge.....	109
3.5.2	Fertigungsarten in Abhängigkeit vom Technisierungsgrad.....	110
3.5.3	Fertigungsarten in Abhängigkeit von der Organisationsform.....	112
3.6	Auftragsabwicklung und Computereinsatz .....	115
3.7	Materialbereitstellung: Just in time .....	117
3.8	Arbeitsvorbereitung .....	119
3.8.1	Arbeitsvorbereitung – Planung.....	119
3.8.2	Arbeitsvorbereitung – Steuerung .....	122
3.9	Wirtschaftlichkeit der Fertigung.....	124
3.9.1	Kapazitäten .....	124
3.9.2	Produktivität .....	125
3.9.3	Optimale Losgröße.....	126
3.9.4	Wirtschaftlichkeit.....	127
3.9.5	Rentabilität.....	128
3.10	Rationalisierung .....	128
3.11	Fertigungskontrolle .....	129
3.11.1	Qualitätskontrolle .....	129

3.11.2	Qualitätsmanagement.....	131
3.12	REFA.....	132
3.13	Gewerbliche Schutzrechte .....	132
<b>4</b>	<b>Lagerwirtschaft .....</b>	<b>133</b>
4.1	Aufgaben der Lagerhaltung.....	133
4.2	Lagerarten .....	134
4.3	Lagerrisiken .....	134
4.4	Lagerbestandsarten .....	135
4.5	Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung .....	135
4.6	Eigen- und Fremdlagerung.....	138
4.7	Organisation des Lagers .....	139
<b>5</b>	<b>Absatz.....</b>	<b>140</b>
5.1	Grundlagen.....	140
5.2	Marktforschung.....	141
5.3	Marketing-Mix.....	142
5.3.1	Produkt- und Sortimentspolitik .....	142
5.3.2	Preis- und Konditionenpolitik .....	145
5.3.3	Kommunikationspolitik.....	145
5.3.4	Distributionspolitik .....	147
5.4	Onlinemarketing.....	155
5.4.1	Corporate-Website .....	155
5.4.2	Landingpage und Doorwaypage .....	156
5.4.3	Sales Funnel .....	157
5.4.4	Onlinewerbung .....	158
5.4.5	Search Engine Marketing (SEM).....	160
5.4.6	Content-Marketing .....	163
5.4.7	Social-Media-Marketing (SMM).....	164
5.4.8	E-Mail-Marketing.....	167
5.4.9	Mobile-Marketing.....	168
5.5	Marketingcontrolling.....	169
<b>6</b>	<b>Personalwirtschaft.....</b>	<b>170</b>
6.1	Ziele und Aufgaben .....	170
6.2	Personalbedarfsplanung .....	170
6.3	Personalbeschaffung .....	171

6.4	Personalverwaltung .....	173
6.5	Personalentwicklung und Personaleinsatz .....	173
6.6	Führungsstile und Management-Prinzipien .....	175
6.7	Arbeitsentlohnung, Gehaltsabrechnung und -buchungen.....	177
6.8	Personalfreisetzung.....	181
6.9	Personalstatistik .....	181
<b>7</b>	<b>Investition und Finanzierung .....</b>	<b>182</b>
7.1	Außen-, Innen-, Fremd- und Eigenfinanzierung.....	182
7.2	Kredite, Effektivzinsberechnung .....	183
7.3	Kreditsicherung .....	184
7.4	Leasing.....	185
7.5	Factoring.....	186
7.6	Finanzierungsregeln und -kennzahlen .....	187
7.7	Investitionsrechnung.....	189
7.8	Unternehmenskrise, Zahlungsunfähigkeit, Insolvenz.....	190
<b>8</b>	<b>Kommunikation und Kooperation .....</b>	<b>193</b>
8.1	Grundlagen der Kommunikation .....	193
8.2	Teamarbeit .....	195
8.3	Präsentationstechnik.....	198
8.4	Kreativitäts- und Bewertungstechniken.....	200
8.5	Datenschutz und Datensicherung.....	204
<b>9</b>	<b>Projektmanagement.....</b>	<b>206</b>
9.1	Projektdefinition.....	206
9.2	Projektorganisation.....	207
9.3	Projektplanung.....	210
9.4	Projektcontrolling.....	213
9.5	Projektabschluss .....	214
<b>C</b>	<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle.....</b>	<b>215</b>
<b>1</b>	<b>Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens .....</b>	<b>216</b>
<b>2</b>	<b>Kaufmännisches Rechnen.....</b>	<b>218</b>
2.1	Dreisatz .....	218
2.2	Durchschnittsrechnung.....	219

2.3	Verteilungsrechnung.....	220
2.4	Prozentrechnung.....	221
2.5	Wahrungsrechnung.....	224
2.6	Zinsrechnung.....	225
<b>3</b>	<b>Buchführung.....</b>	<b>227</b>
3.1	Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung.....	227
3.2	Inventur, Inventar .....	228
3.3	Bilanz, Bestandskonten .....	230
3.4	Organisation der Buchführung.....	232
3.5	Erfolgskonten, Gewinn und Verlustkonto (GuV).....	233
3.6	Warenkonten.....	234
3.7	Umsatzsteuer.....	235
3.8	Privatentnahmen und -einlagen .....	236
3.9	Einkaufs- und Verkaufsbuchungen .....	237
3.10	Anlagenwirtschaft .....	240
3.10.1	Kauf von Anlagegütern .....	240
3.10.2	Abschreibungen auf Sachanlagen .....	241
3.10.3	Geringwertige Wirtschaftsgüter.....	242
3.11	Jahresabschlussarbeiten .....	243
3.11.1	Bewertungsgrundsätze.....	243
3.11.2	Bewertung der Sachanlagen.....	243
3.11.3	Bewertung der Vorräte.....	243
3.11.4	Bewertung der Forderungen.....	245
3.11.5	Zeitliche Rechnungsabgrenzung.....	246
3.11.6	Rückstellungen .....	247
3.11.7	Rücklagen .....	249
3.12	Jahresabschluss der Kapitalgesellschaften.....	250
3.12.1	Bestandteile .....	250
3.12.2	Aufgliederung des Eigenkapitals in der Bilanz .....	250
3.12.3	Gliederung der Jahresbilanz.....	251
3.12.4	Gliederung der Gewinn- und Verlustrechnung .....	253
3.13	Auswertung des Jahresabschlusses aller Unternehmensformen .....	254
3.13.1	Bilanzauswertung.....	254
3.13.2	Gewinn- und Verlustauswertung.....	256
<b>4</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung (KLR).....</b>	<b>258</b>
4.1	Handelskalkulation .....	258

4.1.1	Bezugskalkulation .....	258
4.1.2	Verkaufskalkulation.....	259
4.1.3	Verkürzte Kalkulationsverfahren .....	262
4.2	Teilkostenrechnung.....	262
4.2.1	Fixe und variable Kosten .....	262
4.2.2	Deckungsbeitragsrechnung .....	267
4.2.3	Break-Even-Point.....	269
4.2.4	Plankostenrechnung.....	269
4.3	Vollkostenrechnung .....	271
4.3.1	Abgrenzungsrechnung.....	271
4.3.2	Kostenartenrechnung.....	277
4.3.3	Kostenstellenrechnung (BAB).....	277
4.3.4	Kostenträgerrechnung.....	281
<b>5</b>	<b>Statistik .....</b>	<b>288</b>
5.1	Aufgaben.....	288
5.2	Darstellungsmethoden .....	289
<b>6</b>	<b>Controlling.....</b>	<b>291</b>
6.1	Begriff und Aufgaben .....	291
6.2	Instrumente.....	291
6.3	Anwendungsbereiche .....	292
	<b>Industriekontenrahmen .....</b>	<b>295</b>
	<b>Bildquellenverzeichnis.....</b>	<b>300</b>
	<b>Sachwortverzeichnis.....</b>	<b>301</b>