

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Prüfungsmodalitäten.....	7
1. Gesamtüberblick	7
2. Prüfungsfach „Wirtschafts- und Soziakunde“	10
3. Prüfungsfach „Verkauf und Werbemaßnahmen“	11
4. Prüfungsfach „Warenwirtschaft und Kalkulation“	12
5. Prüfungsfach „Geschäftsprozesse im Einzelhandel“	13
6. Unternehmensbeschreibung.....	15
A Wirtschafts- und Soziakunde.....	16
1. Volkswirtschaftliche Grundlagen	16
2. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	21
3. Menschliche Arbeit im Betrieb	43
4. Arbeitssicherheit und Umweltschutz.....	59
B Kaufmännische Handelstätigkeit	65
1. Arbeitsmethoden	65
2. Waren sortiment	67
3. Beratung und Verkauf.....	69
4. Servicebereich Kasse	73
5. Einflussfaktoren auf die Warenpräsentation.....	79
6. Onlinehandel.....	83
7. Kundenservice.....	85
C Warenwirtschaft im Einzelhandel.....	86
1. Warenwirtschaft und Warenwirtschaftssystem	86
2. Wareneingang.....	91
3. Warenlagerung	95
D Einzelhandelsprozesse	103
1. Stellung, Aufgaben und Leistungen des Einzelhandels ...	103
2. Organisation	103
3. Beschaffung	104

4. Absatz	112
5. Personalwirtschaft.....	114
6. Investition und Finanzierung.....	119
E Grundlagen des Rechnungswesens.....	120
1. Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens.....	120
2. Kaufmännisches Rechnen	120
3. Kostenrechnung/Kalkulation	125
4. Buchführung	131
5. Statistik	137
6. Controlling	139
F. LÖSUNGEN.....	140
Teil A Wirtschafts- und Sozialkunde – LÖSUNGEN.....	140
Teil B Kaufmännische Handelstätigkeit – LÖSUNGEN	144
Teil C Warenwirtschaft im Einzelhandel – LÖSUNGEN	177
Teil D Einzelhandelsprozesse – LÖSUNGEN.....	179
Teil E Grundlagen des Rechnungswesens – LÖSUNGEN.....	200
Einzelhandelskontenrahmen (EKR)	212
Bildquellenverzeichnis	216
Sachwortverzeichnis	217