

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Autorenverzeichnis	XIII
1 Ethik	1
B. Städtler-Mach	
1.1 Definition	2
1.2 Ethische Kompetenz der Führungskraft	5
1.3 Zur Bedeutung des Menschenbildes	8
1.4 Bedeutung der Ethik für das Pflegemanagement	12
? Wissens- und Transferfragen	17
Literatur	18
2 Unternehmenskultur im Krankenhaus zwischen Ethik und Ökonomie	19
B. H. Mühlbauer	
2.1 Einführung	20
2.2 Kultur und Unternehmenskultur	22
2.3 Strategie und Unternehmenskultur	37
2.4 Unternehmensethik und Unternehmenskultur	42
2.5 Zusammenfassung und Ausblick	50
? Wissens- und Transferfragen	51
Literatur	52

3	Einführung in die Systemtheorie	53
	W. Krompholz-Schink	
3.1	Problematisierung	54
3.2	System	58
3.3	Komplexe Systeme	62
3.4	Konstruktivismus	67
3.5	Systemgrenzen	72
3.6	Organisation als Sinnsystem	74
3.7	Systemtheoretische Erwägungen für Pflegemanager	78
3.8	Systemtheorie?	94
	? Wissens- und Transferfragen	96
	Literatur	98
4	Supervision und Coaching	99
	M. M. Märtens	
4.1	Ursprünge und Definition	100
4.2	Zur Notwendigkeit einer begrifflichen Abgrenzung	104
4.3	Methoden von Supervision und Coaching	109
4.4	Perspektiven von Supervision und Coaching im Pflegemanagement	115
4.5	Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten	118
	? Wissens- und Transferfragen	120
	Literatur	121
5	Ansätze erfolgreicher Personalführung	125
	M. Glock	
5.1	Erfolgsfaktor: Führungsperson	126
5.2	Erfolgsfaktor: Mitarbeiter	136
5.3	Erfolgsfaktor: Personal effizient führen	136
5.4	Zusammenfassung	144
	? Wissens- und Transferfragen	146
	Literatur	147
6	Konfliktmanagement als Chance	149
	M. Glock, B. Seeberger	
6.1	Ansätze für ein Konfliktmanagement	150
6.2	Konflikte wahrnehmen und analysieren	153

6.3	Konfliktformen und mögliche Lösungen	157
6.4	Lösen von Konflikten	164
6.5	Zusammenfassung	172
	? Wissens- und Transferfragen	174
	Literatur	175
7	Die Gestaltung von Lernprozessen – eine Führungsaufgabe?! .	177
	A. Kerres	
7.1	Problemaufriss	178
7.2	Die Gestaltung von Lernprozessen	180
7.3	Pädagogische Aspekte im Führungsverhalten	188
7.4	Die Gestaltung von Lernprozessen – eine Führungsaufgabe der Zukunft ..	192
	? Wissens- und Transferfragen	194
	Auswertung der Gedächtnisübungen	195
	Literatur	196
8	Pflegewissenschaftliche Erkenntnisse versus Pflegemanagement?	197
	Ch. Uzarewicz, O. Dibelius	
8.1	Was ist pflegerisches Handeln?	198
8.2	Wissenschaftstheoretische Grundlagen: Erklären versus Verstehen	200
8.3	Handlungstypologien	203
8.4	Handlungstheoretische Analyse der Pflegetheorien von Orem und Parse ..	214
8.5	Strategien pflegerischen Handelns	218
8.6	Schlussgedanken	226
	? Wissens- und Transferfragen	229
	Literatur	231
9	Pflegeinformatik – Daten, Methoden, Anwendungen	235
	U. Hübner	
9.1	Einleitung	236
9.2	Daten und Wissen in der Pflegeinformatik	239
9.3	Methoden in der Pflegeinformatik	245
9.4	Anwendungen in der Pflegeinformatik	251
	? Wissens- und Transferfragen	256
	Literatur	257

10	Pflege in Europa	259
	M. Landenberger	
10.1	Nutzen des Blicks über die Grenzen für die deutsche Pflege	260
10.2	Gesundheitssysteme im europäischen Vergleich	260
10.3	Arbeitsmarkt und Beschäftigungsstruktur im Frauenberuf Pflege	262
10.4	Berufliche Bildung in der Pflege	265
10.5	Professionalisierung und Berufspolitik	267
10.6	Fazit: Stärkung der Kernkompetenz der Pflege durch Pflegewissenschaft und -forschung	270
	? Wissens- und Transferfragen	274
	Literatur	275
11	Controlling im Pflegemanagement	277
	S. Fließ, M. Reckenfelderbäumer	
11.1	Controlling – Begriffsbestimmung und inhaltliche Charakterisierung	278
11.2	Pflegemanagement als Dienstleistungsmanagement – Konsequenzen für das Controlling	287
11.3	Effektivitäts- und effizienzbezogene Instrumente des Controllings – das Blueprinting als Grundlage	293
11.4	Effektivitätsbezogene Instrumente des Controllings im Pflegemanagement	298
11.5	Effizienzbezogene Instrumente des Controllings im Pflegemanagement	314
11.6	Zusammenfassung	326
	? Wissens- und Transferfragen	328
	Literatur	329
12	Das Krankenhaus als GmbH	333
	V. Großkopf, K. Ritgen	
12.1	Die deutsche Krankenhauslandschaft im Umbruch	334
12.2	Die Privatisierung von Krankenhäusern	335
12.3	Grundzüge des GmbH-Rechts	343
12.4	Zusammenfassung	348
	? Wissens- und Transferfragen	349
	Literatur	350

13	TQM-Ansätze	351
	C. Guddat	
13.1	Einleitung	352
13.2	Qualität	353
13.3	Qualitätsmanagement	355
13.4	Qualitätssicherungssysteme	356
13.5	Total Quality Management (TQM)	356
13.6	Projekt KTQ	363
13.7	Anforderungen an das Studium	365
	? Wissens- und Transferfragen	367
	Literatur	368
14	Umweltmanagement	369
	Th. Steffens	
14.1	Grundzüge des Umweltschutzes	370
14.2	Rechtsvorschriften	371
14.3	Umweltschutz in Pflegeeinrichtungen	373
14.4	Zusammenfassung	388
	? Wissens- und Transferfragen	390
	Literatur	391
15	Arbeits- und Gesundheitsschutz	393
	D. Waschinski	
15.1	Europäische Regelungen	394
15.2	Medizinproduktegesetz	397
15.3	Sicherheit und Gesundheitsschutz im Unternehmen	400
15.4	Belastung und Beanspruchung bei der Arbeit	406
	? Wissens- und Transferfragen	413
	Literatur	414
	Stichwortverzeichnis	415