

# Inhaltsverzeichnis

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Vorwort</b> .....   | <b>v</b>    |
| <b>Autorenverzeichnis</b> .....  | <b>XIII</b> |
| <br>   |             |
| <b>1 Ethik</b> .....   | <b>1</b>    |
| B. Städtler-Mach   |             |
| 1.1 Definition .....   | 2           |
| 1.2 Ethische Kompetenz der Führungskraft .....                               | 5           |
| 1.3 Zur Bedeutung des Menschenbildes .....                                   | 8           |
| 1.4 Bedeutung der Ethik für das Pflegemanagement .....                       | 12          |
| ? Wissens- und Transferfragen .....  | 17          |
| Literatur .....  | 18          |
| <br>   |             |
| <b>2 Unternehmenskultur im Krankenhaus zwischen Ethik und Ökonomie</b> ..... | <b>19</b>   |
| B. H. Mühlbauer  |             |
| 2.1 Einführung .....   | 20          |
| 2.2 Kultur und Unternehmenskultur .....                                      | 22          |
| 2.3 Strategie und Unternehmenskultur .....                                   | 37          |
| 2.4 Unternehmensethik und Unternehmenskultur .....                           | 42          |
| 2.5 Zusammenfassung und Ausblick .....                                       | 50          |
| ? Wissens- und Transferfragen .....  | 51          |
| Literatur .....  | 52          |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| <b>3</b> | <b>Einführung in die Systemtheorie</b>                                | 53         |
|          | W. Krompholz-Schink   |            |
| 3.1      | Problematisierung   | 54         |
| 3.2      | System  | 58         |
| 3.3      | Komplexe Systeme  | 62         |
| 3.4      | Konstruktivismus  | 67         |
| 3.5      | Systemgrenzen   | 72         |
| 3.6      | Organisation als Sinnsystem   | 74         |
| 3.7      | Systemtheoretische Erwägungen für Pflegemanager                       | 78         |
| 3.8      | Systemtheorie?<br>? Wissens- und Transferfragen                       | 94<br>96   |
|          | Literatur   | 98         |
| <b>4</b> | <b>Supervision und Coaching</b>                                       | 99         |
|          | M. M. Märtens   |            |
| 4.1      | Ursprünge und Definition  | 100        |
| 4.2      | Zur Notwendigkeit einer begrifflichen Abgrenzung                      | 104        |
| 4.3      | Methoden von Supervision und Coaching                                 | 109        |
| 4.4      | Perspektiven von Supervision und Coaching im Pflegemanagement         | 115        |
| 4.5      | Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten<br>? Wissens- und Transferfragen | 118<br>120 |
|          | Literatur   | 121        |
| <b>5</b> | <b>Ansätze erfolgreicher Personalführung</b>                          | 125        |
|          | M. Glock  |            |
| 5.1      | Erfolgsfaktor: Führungsperson   | 126        |
| 5.2      | Erfolgsfaktor: Mitarbeiter  | 136        |
| 5.3      | Erfolgsfaktor: Personal effizient führen                              | 136        |
| 5.4      | Zusammenfassung<br>? Wissens- und Transferfragen                      | 144<br>146 |
|          | Literatur   | 147        |
| <b>6</b> | <b>Konfliktmanagement als Chance</b>                                  | 149        |
|          | M. Glock, B. Seeberger  |            |
| 6.1      | Ansätze für ein Konfliktmanagement                                    | 150        |
| 6.2      | Konflikte wahrnehmen und analysieren                                  | 153        |

---

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| 6.3      | Konfliktformen und mögliche Lösungen .....                              | 157 |
| 6.4      | Lösen von Konflikten .....  | 164 |
| 6.5      | Zusammenfassung .....   | 172 |
|          | ? Wissens- und Transferfragen .....                                     | 174 |
|          | Literatur .....   | 175 |
| <b>7</b> | <b>Die Gestaltung von Lernprozessen – eine Führungsaufgabe?!</b> ..     | 177 |
|          | A. Kerres   |     |
| 7.1      | Problemaufriss .....  | 178 |
| 7.2      | Die Gestaltung von Lernprozessen .....                                  | 180 |
| 7.3      | Pädagogische Aspekte im Führungsverhalten .....                         | 188 |
| 7.4      | Die Gestaltung von Lernprozessen – eine Führungsaufgabe der Zukunft ..  | 192 |
|          | ? Wissens- und Transferfragen .....                                     | 194 |
|          | Auswertung der Gedächtnisübungen .....                                  | 195 |
|          | Literatur .....   | 196 |
| <b>8</b> | <b>Pflegewissenschaftliche Erkenntnisse versus Pflegemanagement?</b> .. | 197 |
|          | Ch. Uzarewicz, O. Dibelius  |     |
| 8.1      | Was ist pflegerisches Handeln? .....                                    | 198 |
| 8.2      | Wissenschaftstheoretische Grundlagen: Erklären versus Verstehen .....   | 200 |
| 8.3      | Handlungstypologien .....   | 203 |
| 8.4      | Handlungstheoretische Analyse der Pflegetheorien von Orem und Parse ..  | 214 |
| 8.5      | Strategien pflegerischen Handelns .....                                 | 218 |
| 8.6      | Schlussgedanken .....   | 226 |
|          | ? Wissens- und Transferfragen .....                                     | 229 |
|          | Literatur .....   | 231 |
| <b>9</b> | <b>Pflegeinformatik – Daten, Methoden, Anwendungen</b> ..               | 235 |
|          | U. Hübner   |     |
| 9.1      | Einleitung .....  | 236 |
| 9.2      | Daten und Wissen in der Pflegeinformatik .....                          | 239 |
| 9.3      | Methoden in der Pflegeinformatik .....                                  | 245 |
| 9.4      | Anwendungen in der Pflegeinformatik .....                               | 251 |
|          | ? Wissens- und Transferfragen .....                                     | 256 |
|          | Literatur .....   | 257 |

|  |            |
|--|------------|
| <b>10 Pflege in Europa</b> .....   | <b>259</b> |
| M. Landenberger  |            |
| 10.1 Nutzen des Blicks über die Grenzen für die deutsche Pflege .....  | 260        |
| 10.2 Gesundheitssysteme im europäischen Vergleich .....  | 260        |
| 10.3 Arbeitsmarkt und Beschäftigungsstruktur im Frauenberuf Pflege .....   | 262        |
| 10.4 Berufliche Bildung in der Pflege .....  | 265        |
| 10.5 Professionalisierung und Berufspolitik .....  | 267        |
| 10.6 Fazit: Stärkung der Kernkompetenz der Pflege<br>durch Pflegewissenschaft und -forschung .....               | 270        |
| ? Wissens- und Transferfragen .....  | 274        |
| Literatur .....  | 275        |
| <br>   |            |
| <b>11 Controlling im Pflegemanagement</b> .....  | <b>277</b> |
| S. Fließ, M. Reckenfelderbäumer  |            |
| 11.1 Controlling – Begriffsbestimmung und inhaltliche Charakterisierung .....                                    | 278        |
| 11.2 Pflegemanagement als Dienstleistungsmanagement –<br>Konsequenzen für das Controlling .....                  | 287        |
| 11.3 Effektivitäts- und effizienzbezogene Instrumente<br>des Controllings – das Blueprinting als Grundlage ..... | 293        |
| 11.4 Effektivitätsbezogene Instrumente des Controllings<br>im Pflegemanagement .....                             | 298        |
| 11.5 Effizienzbezogene Instrumente des Controllings<br>im Pflegemanagement .....                                 | 314        |
| 11.6 Zusammenfassung .....   | 326        |
| ? Wissens- und Transferfragen .....  | 328        |
| Literatur .....  | 329        |
| <br>   |            |
| <b>12 Das Krankenhaus als GmbH</b> .....   | <b>333</b> |
| V. Großkopf, K. Ritgen   |            |
| 12.1 Die deutsche Krankenhauslandschaft im Umbruch .....   | 334        |
| 12.2 Die Privatisierung von Krankenhäusern .....   | 335        |
| 12.3 Grundzüge des GmbH-Rechts .....   | 343        |
| 12.4 Zusammenfassung .....   | 348        |
| ? Wissens- und Transferfragen .....  | 349        |
| Literatur .....  | 350        |

---

|  |     |
|--|-----|
| <b>13 TQM-Ansätze</b> .....                                | 351 |
| C. Guddat  |     |
| 13.1 Einleitung .....                                      | 352 |
| 13.2 Qualität .....  | 353 |
| 13.3 Qualitätsmanagement .....                             | 355 |
| 13.4 Qualitätssicherungssysteme .....                      | 356 |
| 13.5 Total Quality Management (TQM) .....                  | 356 |
| 13.6 Projekt KTQ .....                                     | 363 |
| 13.7 Anforderungen an das Studium .....                    | 365 |
| ? Wissens- und Transferfragen .....                        | 367 |
| Literatur .....  | 368 |
| <br>   |     |
| <b>14 Umweltmanagement</b> .....                           | 369 |
| Th. Steffens   |     |
| 14.1 Grundzüge des Umweltschutzes .....                    | 370 |
| 14.2 Rechtsvorschriften .....                              | 371 |
| 14.3 Umweltschutz in Pflegeeinrichtungen .....             | 373 |
| 14.4 Zusammenfassung .....                                 | 388 |
| ? Wissens- und Transferfragen .....                        | 390 |
| Literatur .....  | 391 |
| <br>   |     |
| <b>15 Arbeits- und Gesundheitsschutz</b> .....             | 393 |
| D. Waschinski  |     |
| 15.1 Europäische Regelungen .....                          | 394 |
| 15.2 Medizinproduktegesetz .....                           | 397 |
| 15.3 Sicherheit und Gesundheitsschutz im Unternehmen ..... | 400 |
| 15.4 Belastung und Beanspruchung bei der Arbeit .....      | 406 |
| ? Wissens- und Transferfragen .....                        | 413 |
| Literatur .....  | 414 |
| <br>   |     |
| <b>Stichwortverzeichnis</b> .....                          | 415 |