

# Gesamtinhaltsverzeichnis

## Band A: Grundlagen

Vorwort	A	2
<b>1 Pflege</b>	<b>A</b>	<b>6</b>
1.1 Pflege und Betreuung	A	6
1.2 Der Pflegeprozess	A	9
1.3 Pflegestandards und Pflegediagnosen	A	13
<b>2 Strukturen im Gesundheitswesen</b>	<b>A</b>	<b>15</b>
2.1 Das schweizerische Gesundheitswesen	A	15
2.2 Berufsbildung	A	18
<b>3 Psychologie</b>	<b>A</b>	<b>23</b>
3.1 Was ist Psychologie?	A	23
3.2 Identität	A	26
3.3 Entwicklungspsychologie	A	30
3.4 Gefühle	A	39
3.5 Beziehung als Beruf – professionelle Beziehungsarbeit	A	42
3.6 Konflikte	A	50
3.7 Soziale Rollen und Normen, Rollenkonflikte	A	54
3.8 Belastungen in helfenden Berufen	A	59
<b>4 Kommunikation</b>	<b>A</b>	<b>65</b>
4.1 Theorie der Kommunikation	A	65
4.2 Kommunikationsregeln, Ich-Botschaften	A	77
4.3 Feedback	A	79
4.4 Zuhören und aktives Zuhören	A	82
4.5 Wahrnehmung, Beobachtung, Interpretation	A	85
<b>5 Ethik</b>	<b>A</b>	<b>98</b>
5.1 Werte	A	98
5.2 Begriffserklärungen	A	100
5.3 Ethische Prinzipien	A	101
5.4 Ethische Dilemmas	A	105
5.5 Integrität	A	108
<b>Literatur- und Quellenverzeichnis</b>	<b>A</b>	<b>112</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>A</b>	<b>113</b>