

Gesamtinhaltsverzeichnis

Band A: Grundlagen

| | | | |
|----------|---|----------|------------|
| | Vorwort | A | 2 |
| 1 | Pflege | A | 6 |
| 1.1 | Pflege und Betreuung | A | 6 |
| 1.2 | Der Pflegeprozess | A | 9 |
| 1.3 | Pflegestandards und Pflegediagnosen | A | 13 |
| 2 | Strukturen im Gesundheitswesen | A | 15 |
| 2.1 | Das schweizerische Gesundheitswesen | A | 15 |
| 2.2 | Berufsbildung | A | 18 |
| 3 | Psychologie | A | 23 |
| 3.1 | Was ist Psychologie? | A | 23 |
| 3.2 | Identität | A | 26 |
| 3.3 | Entwicklungspsychologie | A | 30 |
| 3.4 | Gefühle | A | 39 |
| 3.5 | Beziehung als Beruf – professionelle Beziehungsarbeit | A | 42 |
| 3.6 | Konflikte | A | 50 |
| 3.7 | Soziale Rollen und Normen, Rollenkonflikte | A | 54 |
| 3.8 | Belastungen in helfenden Berufen | A | 59 |
| 4 | Kommunikation | A | 65 |
| 4.1 | Theorie der Kommunikation | A | 65 |
| 4.2 | Kommunikationsregeln, Ich-Botschaften | A | 77 |
| 4.3 | Feedback | A | 79 |
| 4.4 | Zuhören und aktives Zuhören | A | 82 |
| 4.5 | Wahrnehmung, Beobachtung, Interpretation | A | 85 |
| 5 | Ethik | A | 98 |
| 5.1 | Werte | A | 98 |
| 5.2 | Begriffserklärungen | A | 100 |
| 5.3 | Ethische Prinzipien | A | 101 |
| 5.4 | Ethische Dilemmas | A | 105 |
| 5.5 | Integrität | A | 108 |
| | Literatur- und Quellenverzeichnis | A | 112 |
| | Stichwortverzeichnis | A | 113 |