

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einführung in Webdesign und Web-Usability *</b> .....	1
1.1	Design & Usability * .....	2
1.2	Gebrauchstauglichkeit ** .....	3
1.3	Können Sie 'mal kurz drüber schauen? ** .....	5
1.4	Grundsätze der Dialoggestaltung * .....	9
1.5	Fallstudie Ökostromanbieter * .....	13
1.6	Firma WebSoft ** .....	14
1.7	Ökostromanbieter: Anforderungen * .....	14
<b>2</b>	<b>Konzeption &amp; Planung einer Website *</b> .....	17
2.1	Zieldefinition * .....	17
2.2	Nutzungskontext ** .....	19
2.3	Nutzeranalyse * .....	22
2.4	Personas ** .....	26
2.5	Szenarien ** .....	29
2.6	Technische Analyse * .....	34
2.7	Pflege und Wartbarkeit der Website * .....	38
2.8	Strukturierte Entwicklung ** .....	41
2.8.1	Rahmenwerk ** .....	41
2.8.2	Modellüberblick ** .....	42
2.8.3	Analyse- und Konzeptphase ** .....	44
2.8.4	Entwicklungs- und Einführungsphase ** .....	48
2.9	Ökostromanbieter: Konzeption und Planung * .....	51
<b>3</b>	<b>Informationsarchitektur *</b> .....	59
3.1	Website-Kategorien * .....	59
3.2	Allgemeine Inhalte & Funktionen * .....	65
3.3	Informationsorganisation * .....	71
3.4	Informationsskizzen ** .....	74
3.5	Kennenlernen von Informationsorganisationen ** .....	78
3.5.1	Beobachtung ** .....	78
3.5.2	Heuristische Evaluation ** .....	82
3.5.3	Heuristiken ** .....	86
3.5.4	Aufwand ** .....	91
3.6	Ökostromanbieter: Informationsarchitektur * .....	93
<b>4</b>	<b>Dialogführung &amp; Navigation *</b> .....	99
4.1	Dialogführung * .....	100
4.2	Navigationsstrukturen * .....	101
4.3	Anforderungen an die Navigation * .....	107
4.4	Hyperlinks darstellen * .....	111
4.5	Suchen in Websites ** .....	114
4.6	Site Map/Site Index ** .....	118
4.7	Fenster im Web * .....	120
4.8	Navigationsentwurf ** .....	127
4.9	Cognitive Walkthrough ** .....	132
4.10	Ökostromanbieter: Evaluation durch Cognitive Walkthrough * .....	138
4.11	Ökostromanbieter: Informationsstruktur * .....	141

4.12	Ökostromanbieter: Dialogführung & Navigation * .....	143
4.13	Ökostromanbieter: Heuristische Evaluation * .....	150
<b>5</b>	<b>Webseiten-Design *</b> .....	153
5.1	Ziele des Webseiten-Designs * .....	153
5.2	Schema zum Seiten-Design * .....	155
5.3	Seiten-Layout * .....	160
5.4	Startseiten * .....	164
5.5	Seitenentwurf ** .....	168
5.6	Usability-Tests ** .....	170
5.6.1	Partizipative Evaluation ** .....	172
5.6.2	Testpersonen und Testszenarien ** .....	174
5.6.3	Testvorbereitung ** .....	177
5.6.4	Testdurchführung ** .....	180
5.6.5	Auswertung ** .....	184
5.6.6	Aufwand ** .....	188
5.7	Scrollen: Pro & Contra * .....	188
5.8	Webseiten drucken ** .....	193
5.9	Ökostromanbieter: Webseiten-Design * .....	195
<b>6</b>	<b>Farben im Web *</b> .....	201
6.1	Was ist Farbe? * .....	202
6.2	Farbmodelle * .....	205
6.3	Die 3 K's der Farbgestaltung * .....	212
6.4	Farb-Psychologie ** .....	216
6.5	Farben kombinieren * .....	219
6.6	Schriftfarbe und Hintergrund * .....	226
6.7	Farbenblindheit ** .....	229
6.8	Ökostromanbieter: Farb-Design * .....	235
<b>7</b>	<b>Texte im Web *</b> .....	241
7.1	Schreiben für das Web * .....	241
7.2	Typographie * .....	245
7.3	Schriften * .....	248
7.4	Text-Gestaltung * .....	251
7.5	Arbeitstechnik: Texte schreiben ** .....	255
7.6	Ökostromanbieter: Text-Design * .....	256
<b>8</b>	<b>Bilder im Web *</b> .....	261
8.1	Bild-Formate * .....	261
8.2	Bildwelten * .....	265
8.3	Bildauswahl und -präsentation * .....	270
8.4	Arbeitstechnik: Bilder bearbeiten ** .....	272
8.5	Ökostromanbieter: Bild-Design * .....	274
<b>9</b>	<b>Multimedia im Web *</b> .....	281
9.1	Animationen * .....	281
9.2	Musik & Ton * .....	289
9.3	Videos * .....	293
9.4	Ökostromanbieter: Multimedia-Einsatz * .....	297

<b>10</b>	<b>Formulare &amp; Tabellen</b> *	301
10.1	Texte in Formularen *	301
10.2	Eingaben in Formularen *	306
10.3	Aktionen im Formular *	313
10.4	Hilfe und Fehlermeldungen *	315
10.5	Formulare gestalten *	318
10.6	Formulardialoge **	324
10.7	Tabellen gestalten *	331
10.8	Ökostromanbieter: Formular-Design *	334
<b>11</b>	<b>Barrierefreies Webdesign</b> *	341
11.1	Grundlagen für Barrierefreies Webdesign *	341
11.2	Richtlinien *	346
11.3	Techniken *	352
11.4	Ökostromanbieter: Barrierefreiheit *	356
<b>Glossar</b> .....		359
<b>Literatur</b> .....		375
<b>Sachindex</b> .....		379