

# Inhaltsverzeichnis

## Kapitel I

### Anspruch und Stand der Forschung

*Lutz J. Heinrich (Universität Linz)*

Bedeutung von Evaluation und Evaluationsforschung in der Wirtschaftsinformatik .....	7
--	---

*Harald Schmidt / Irene Häntsche (Universität Linz / ADMETA GmbH, Linz)*

Verbreitung von Evaluation und Evaluationsforschung in der Wirtschaftsinformatik .....	23
--	----

*Ulrich Frank (Universität Koblenz-Landau)*

Evaluation von Artefakten in der Wirtschaftsinformatik.....	35
---	----

## Kapitel II

### Informationssysteme als Evaluationsobjekt

*Anton J. van Reeken (Universität Maastricht)*

Einführung und Grundlegung .....	49
----------------------------------	----

*Lutz J. Heinrich / Irene Häntsche / Gustav Pomberger*

*(Universität Linz / ADMETA GmbH, Linz / Universität Linz)*

Diagnose der Informationsverarbeitung .....	59
---	----

*Alexander Teubner / Jahn Rentmeister / Stefan Klein*

*(Universität Münster)*

IT-Fitness für das 21. Jahrhundert - Konzeption eines Evaluationsinstruments .....	75
--	----

*Anton J. van Reeken (Universität Maastricht)*

WITIG - Eine Methode zur Evaluation von Informationssystemen.....	93
---	----

## Kapitel III

### Geschäfts- und Managementprozesse als Evaluationsobjekt

*Markus Gappmaier (Brigham Young University, Provo/Utah)*

Einführung und Grundlegung .....	107
----------------------------------	-----

*Thomas Müllner (Universität Linz)*

Methoden und Metriken für die Evaluation von Geschäftsprozessen.....	117
--	-----

*Alfred Gerstmayr (Steyr Daimler Puch AG Antriebstechnik, Steyr)*

Entwicklung von Erfolgskenngrößen für Geschäftsprozesse.....	133
--	-----

*Ernest Wallmüller (Qualität & Informatik, Zürich)*

Evaluation von Managementprozessen .....	145
--	-----

#### **4    Inhaltsverzeichnis**

##### **Kapitel IV**

##### **Software-Entwicklungsprozesse als Evaluationsobjekt**

<i>Mohsen Rezagholi (Siemens AG München)</i>	
Einführung und Grundlegung .....	159
<i>Karl Lebsanft (Siemens AG München)</i>	
Das Siemens Process Assessment .....	175
<i>Gerhard Chroust / Paul Grünbacher / Fritz Stallinger (Universität Linz)</i>	
<i>Christian Steinmann (HM&amp;S GmbH, Graz)</i>	
Evaluation des Software-Entwicklungsprozesses in kleinen Software-Unternehmen .....	189
<i>Lutz J. Heinrich / Gustav Pomberger (Universität Linz)</i>	
Prototypingbasierte Evaluation von Software-Angeboten.....	201

##### **Kapitel V**

##### **Technologien als Evaluationsobjekt**

<i>Gerhard A. Wührer (Universität Linz)</i>	
Einführung und Grundlegung .....	213
<i>Mohsen Rezagholi / Michael Frey (Siemens AG München)</i>	
Evaluation der Technologieanwendung und des Technologiemanagements .....	221
<i>Gustav Pomberger (Universität Linz) /</i>	
<i>Mohsen Rezagholi / Christine Stobbe (Siemens AG München)</i>	
Evaluation und Verbesserung wiederverwendungsorientierter Software-Entwicklung.....	233
<i>Christiane Gresse von Wangenheim / Barbara Hoisl /</i>	
<i>H. Dieter Rombach / Günther Ruhe (Fraunhofer-Einrichtung für Experimentelles Software Engineering, Kaiserslautern)</i>	
Zielorientiertes Messen und Bewerten zur Software-Qualitätsverbesserung - Eine Kosten/Nutzen-Analyse.....	253

##### **Kapitel VI**

##### **Produkte und Dienstleistungen als Evaluationsobjekt**

<i>Lutz J. Heinrich (Universität Linz)</i>	
Einführung und Grundlegung .....	267
<i>Franz Schweiggert (Universität Ulm)</i>	
Qualitätsbezogene Evaluation von Software-Produkten.....	283
<i>Markus Schallaböck (Rosenbauer International AG, Leonding)</i>	
Evaluation von Standardsoftware-Produkten .....	299
<i>Henrik Lewe (IBM Deutschland Informationssysteme GmbH, Heidelberg)</i>	
Evaluation computerunterstützter Teamarbeit.....	313

<i>Lutz J. Heinrich / Irene Häntsche (Universität Linz / ADMETA GmbH, Linz)</i>	
Messen des Erfolgs des Benutzer-Service .....	323
<b>Kapitel VII</b>	
<b>Modelle als Evaluationsobjekt</b>	
<i>Ulrich Frank (Universität Koblenz-Landau)</i>	
Einführung und Grundlegung .....	339
<i>Danielle C. Fowler (Swinburne University, Hawthorn) / Paul A. Swatman (Deakin University, Burwood)</i>	
Evaluation von Methoden des Requirements Engineering.....	353
<i>Reinhard Schütte (Universität Essen)</i>	
Evaluation von Informationsmodellen.....	367
<b>Kapitel VIII</b>	
<b>Lehre als Evaluationsobjekt</b>	
<i>Werner Mellis (Universität zu Köln)</i>	
Einführung und Grundlegung .....	383
<i>Georg Herzwurm (Universität zu Köln)</i>	
Messung der Studierendenzufriedenheit .....	395
<i>Christian Stary (Universität Linz)</i>	
Evaluation von Bildungsveranstaltungen im universitären Lehrbetrieb....	411
<i>Manfred Butz (Deutsche Telekom AG, Bonn)</i>	
Evaluationsverfahren in der betrieblichen Weiterbildung im IT- und TK-Bereich.....	423
Herausgeber, Mit-Herausgeber und Autoren.....	439
Schlagwortverzeichnis.....	443