

# Inhaltsverzeichnis

## Kapitel I

### **Anspruch und Stand der Forschung**

*Lutz J. Heinrich (Universität Linz)*

Bedeutung von Evaluation und Evaluationsforschung in der Wirtschaftsinformatik .....7

*Harald Schmidt / Irene Häntschel (Universität Linz / ADMETA GmbH, Linz)*

Verbreitung von Evaluation und Evaluationsforschung in der Wirtschaftsinformatik .....23

*Ulrich Frank (Universität Koblenz-Landau)*

Evaluation von Artefakten in der Wirtschaftsinformatik.....35

## Kapitel II

### **Informationssysteme als Evaluationsobjekt**

*Anton J. van Reeken (Universität Maastricht)*

Einführung und Grundlegung .....49

*Lutz J. Heinrich / Irene Häntschel / Gustav Pomberger*

*(Universität Linz / ADMETA GmbH, Linz / Universität Linz)*

Diagnose der Informationsverarbeitung .....59

*Alexander Teubner / Jahn Rentmeister / Stefan Klein*

*(Universität Münster)*

IT-Fitness für das 21. Jahrhundert -

Konzeption eines Evaluationsinstruments .....75

*Anton J. van Reeken (Universität Maastricht)*

WITIG - Eine Methode zur Evaluation von Informationssystemen.....93

## Kapitel III

### **Geschäfts- und Managementprozesse als Evaluationsobjekt**

*Markus Gappmaier (Brigham Young University, Provo/Utah)*

Einführung und Grundlegung ..... 107

*Thomas Müllner (Universität Linz)*

Methoden und Metriken für die Evaluation von Geschäftsprozessen..... 117

*Alfred Gerstmayr (Steyr Daimler Puch AG Antriebstechnik, Steyr)*

Entwicklung von Erfolgskenngrößen für Geschäftsprozesse..... 133

*Ernest Wallmüller (Qualität & Informatik, Zürich)*

Evaluation von Managementprozessen ..... 145

## Kapitel IV

### **Software-Entwicklungsprozesse als Evaluationsobjekt**

<i>Mohsen Rezagholi (Siemens AG München)</i>	
Einführung und Grundlegung .....	159
<i>Karl Lebsanft (Siemens AG München)</i>	
Das Siemens Process Assessment .....	175
<i>Gerhard Chroust / Paul Grünbacher / Fritz Stallinger (Universität Linz)</i>	
<i>Christian Steinmann (HM&amp;S GmbH, Graz)</i>	
Evaluation des Software-Entwicklungsprozesses in kleinen Software-Unternehmen .....	189
<i>Lutz J. Heinrich / Gustav Pomberger (Universität Linz)</i>	
Prototypingbasierte Evaluation von Software-Angeboten .....	201

## Kapitel V

### **Technologien als Evaluationsobjekt**

<i>Gerhard A. Wührer (Universität Linz)</i>	
Einführung und Grundlegung .....	213
<i>Mohsen Rezagholi / Michael Frey (Siemens AG München)</i>	
Evaluation der Technologieanwendung und des Technologiemanagements .....	221
<i>Gustav Pomberger (Universität Linz) /</i>	
<i>Mohsen Rezagholi / Christine Stobbe (Siemens AG München)</i>	
Evaluation und Verbesserung wiederverwendungsorientierter Software-Entwicklung .....	233
<i>Christiane Gresse von Wangenheim / Barbara Hoisl /</i>	
<i>H. Dieter Rombach / Günther Ruhe (Fraunhofer-Einrichtung für Experimentelles Software Engineering, Kaiserslautern)</i>	
Zielorientiertes Messen und Bewerten zur Software-Qualitätsverbesserung - Eine Kosten/Nutzen-Analyse .....	253

## Kapitel VI

### **Produkte und Dienstleistungen als Evaluationsobjekt**

<i>Lutz J. Heinrich (Universität Linz)</i>	
Einführung und Grundlegung .....	267
<i>Franz Schweiggert (Universität Ulm)</i>	
Qualitätsbezogene Evaluation von Software-Produkten .....	283
<i>Markus Schallaböck (Rosenbauer International AG, Leonding)</i>	
Evaluation von Standardsoftware-Produkten .....	299
<i>Henrik Lewe (IBM Deutschland Informationssysteme GmbH, Heidelberg)</i>	
Evaluation computerunterstützter Teamarbeit .....	313

<i>Lutz J. Heinrich / Irene Häntschel (Universität Linz / ADMETA GmbH, Linz)</i> Messen des Erfolgs des Benutzer-Service .....	323
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

## Kapitel VII

### Modelle als Evaluationsobjekt

<i>Ulrich Frank (Universität Koblenz-Landau)</i> Einführung und Grundlegung .....	339
<i>Danielle C. Fowler (Swinburne University, Hawthorn) / Paul A. Swatman (Deakin University, Burwood)</i> Evaluation von Methoden des Requirements Engineering.....	353
<i>Reinhard Schütte (Universität Essen)</i> Evaluation von Informationsmodellen.....	367

## Kapitel VIII

### Lehre als Evaluationsobjekt

<i>Werner Mellis (Universität zu Köln)</i> Einführung und Grundlegung .....	383
<i>Georg Herzwurm (Universität zu Köln)</i> Messung der Studierendenzufriedenheit .....	395
<i>Christian Stary (Universität Linz)</i> Evaluation von Bildungsveranstaltungen im universitären Lehrbetrieb....	411
<i>Manfred Butz (Deutsche Telekom AG, Bonn)</i> Evaluationsverfahren in der betrieblichen Weiterbildung im IT- und TK-Bereich.....	423
Herausgeber, Mit-Herausgeber und Autoren.....	439
Schlagwortverzeichnis.....	443