

Inhalt

Einleitung

Das Unerwartete erwarten

9

1 Bauchgefühle

26

2 Die Alltäglichkeit des Unerwarteten

70

3 Die Ungewissheit meistern

110

4 Seine Meinung ändern

143

5 Das Spiel spielen

179

6 Zwischen den Zeilen lesen

227

7 Schneebällen ausweichen	272
8 Bumerangs abfangen	313
9 Seine Grenzen kennen	358
Epilog	397
Danksagung	407
Anmerkungen	410