

Inhalt

1	Allgemeine Grundlagen des Supply Chain Managements (SCM)	1
1.1	Definitionen und Begrifflichkeiten des SCM	1
1.1.1	Begriffliche Abgrenzung des SCM	1
1.1.2	Abgrenzung des SCM von der Logistik	4
1.2	Ziele und Aufgaben des SCM	6
1.2.1	Ziele des SCM	6
1.2.2	Aufgaben des SCM	9
1.3	Prozesse und Elemente des SCM	24
1.3.1	Überblick über bestehende Prozesse	24
1.3.2	Verschiedene Prozesse und ihre Elemente	24
1.4	Übungsaufgaben zu Kapitel 1	29
	Literaturempfehlungen	30
2	Strukturgerüst des SCM	33
2.1	Einleitung	33
2.2	Planungssystem des SCM	33
2.2.1	Normative SC-Planung	33
2.2.2	Strategieplanung	36
2.2.3	Strukturplanung	47
2.2.4	Systemplanung	52
2.3	Übungsaufgaben zu Kapitel 2	54
	Literaturempfehlungen	54
3	Strategische Überlegungen in Zulieferer-Abnehmer-Beziehungen	55
3.1	Bedeutung der Beschaffung in der Supply Chain	55
3.2	Einsatz verschiedener Sourcing-Strategien im Rahmen eines SCM	56
3.2.1	Überblick über die verschiedenen Sourcing-Strategien	56
3.2.2	Verschiedene Sourcing-Strategien im SCM	57
3.2.3	Zusammenwirken der einzelnen Sourcing-Strategien	62
3.3	Kooperationen in Zulieferer-Abnehmer-Beziehungen	63
3.3.1	Entwicklung der strategischen Ausrichtung der Beschaffung	63
3.3.2	Markt versus Hierarchie	64
3.3.3	Kooperationsformen	68

3.3.4	Bedeutung des Faktors Vertrauen in Zulieferer- Abnehmer-Beziehungen	72
3.4	Anreize und ihre Wirkung in Zulieferer-Abnehmer-Beziehungen	74
3.4.1	Wirkungsweise von Anreizen	74
3.4.2	Verträge mit Anreizsystemen contra Festpreisverträge.	75
3.4.3	Verschiedene Arten von Anreizen.	76
3.5	Übungsaufgaben zu Kapitel 3.	81
	Literaturempfehlungen	82
4	Outsourcing	85
4.1	Grundlagen des Outsourcing.	85
4.1.1	Definitionen und Formen des Outsourcing.	85
4.1.2	Begriffsabgrenzungen zum Outsourcing	87
4.1.3	Motive und Risiken des Outsourcing	88
4.1.4	Prozess des Outsourcing.	94
4.2	Entscheidung zum Outsourcing	96
4.2.1	Operative Sichtweise	96
4.2.2	Strategische Sichtweise.	105
4.3	Übungsaufgaben zu Kapitel 4.	117
	Literaturempfehlungen	117
5	Advanced Planning Systems (APS)	119
5.1	Einsatz von Informationssystemen im SC-Planning.	119
5.2	Entwicklung der Produktionsplanungs- und - steuerungs (PPS)-Systeme	121
5.2.1	Material Requirement Planning (MRP-I)- und Manufacturing Resource Planning (MRP-II)-Systeme	121
5.2.2	Enterprise Resource Planning (ERP)-Systeme	122
5.2.3	APS	123
5.3	Aufbau von APS	126
5.3.1	Überblick über den Aufbau von APS	126
5.3.2	Module von APS.	127
5.4	APS in der Praxis	142
5.4.1	Strukturierung des Anbietermarktes	142
5.4.2	Funktionsmodule und Architektur eines mySAP Advanced Planner and Optimizer (APO) und SAP SCM	144
5.4.3	Ausgewählte Problemfelder von APS.	146
5.5	Übungsaufgaben zu Kapitel 5.	147
	Literaturempfehlungen	147
6	Verfahren der Bedarfsplanung	149
6.1	Bedeutung der Bedarfs- bzw. Nachfrageplanung im SCM.	149
6.2	Qualitative Prognoseverfahren	150
6.2.1	Überblick.	150
6.2.2	Verschiedene qualitative Verfahren der Prognose.	151

6.3	Quantitative Prognoseverfahren	153
6.3.1	Prognose und Prognosequalität.	153
6.3.2	Prognosemethoden für konstante Bedarfsverläufe	158
6.3.3	Prognosemethoden für trendförmige Bedarfsverläufe	167
6.4	Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment (CPFR)	176
6.4.1	Das CPFR-Konzept.	176
6.4.2	Ablauf des CPFR.	177
6.4.3	Abwicklung der Prognoseprozesse	180
6.4.4	Beurteilung des CPFR-Geschäftsmodells.	182
6.5	Übungsaufgaben zu Kapitel 6.	184
	Literaturempfehlungen	185
7	Transport und Distribution.	187
7.1	Bedeutung der Transport- und Distributionsplanung im SCM	187
7.2	Traveling Salesman Problem (TSP)	188
7.2.1	Grundlegende Definitionen und Erläuterungen	188
7.2.2	Mathematische Modellierung	189
7.3	Vehicle Routing Problem (VRP)	192
7.3.1	Varianten des VRP	192
7.3.2	Standardmodell des VRP	193
7.4	Übungsaufgaben zu Kapitel 7.	204
	Literaturempfehlungen	206
8	Allgemeine Grundlagen des Supply Chain Controlling (SCC)	207
8.1	Definitionen und Grundlagen des SCC	207
8.1.1	Begriffliche Abgrenzung des Controlling	207
8.1.2	Einordnung des SCC in die bestehenden Controlling-Konzepte	210
8.1.3	Abgrenzung des SCC vom Logistik-Controlling	212
8.2	Ziele und Aufgaben des SCC	216
8.2.1	Ziele des SCC	216
8.2.2	Aufgaben des SCC	217
8.3	Aufgabenträger des SCC	223
8.3.1	Lokale Sicht	223
8.3.2	Globale Sicht.	223
8.3.3	Überblick über ausgewählte Instrumente des SCC	225
8.4	Übungsaufgaben zu Kapitel 8.	227
	Literaturempfehlungen	228
9	Instrumente des Kostenmanagements	229
9.1	Notwendigkeit eines strategischen Kostenmanagements in der Supply Chain	229
9.2	Target Costing	231
9.2.1	Entwicklung des Target Costing	231
9.2.2	Systematik des Target Costing	232

9.2.3	Integration von SCM und Target Costing	234
9.2.4	Kritische Würdigung	241
9.3	Prozesskostenrechnung	242
9.3.1	Entwicklung der Prozesskostenrechnung	242
9.3.2	Systematik der Prozesskostenrechnung	243
9.3.3	Integration von SCM und Prozesskostenrechnung	244
9.3.4	Kritische Würdigung	250
9.4	Lebenszykluskostenanalyse	252
9.4.1	Entwicklung der Lebenszykluskostenanalyse	252
9.4.2	Systematik der Lebenszykluskostenanalyse	253
9.4.3	Praktische Anwendung der Lebenszykluskostenanalyse	256
9.4.4	Integration von SCM und Lebenszykluskostenanalyse	259
9.4.5	Kritische Würdigung	262
9.5	Übungsaufgaben zu Kapitel 9	263
	Literaturempfehlungen	263
10	Kennzahlen und Kennzahlensysteme	265
10.1	Grundlagen zum Einsatz von Kennzahlen in der Supply Chain	265
10.1.1	Grundlegende Begrifflichkeiten und Definitionen	265
10.1.2	Voraussetzungen zum Einsatz von Kennzahlen in der Supply Chain	266
10.2	Konzept der selektiven Kennzahlen	269
10.3	Kennzahlen im SCOR-Modell	272
10.4	Balanced Scorecard	274
10.4.1	Grundidee der Balanced Scorecard	274
10.4.2	Ansätze zur Konzeption einer Balanced Scorecard für den Einsatz im SCC	276
10.5	Benchmarking	283
10.5.1	Grundidee und Formen des Benchmarking	283
10.5.2	Ablauf des Benchmarking	284
10.5.3	Anwendung des Benchmarking im SCC	285
10.6	Übungsaufgaben zu Kapitel 10	289
	Literaturempfehlungen	290
	Lösungen zu den Übungsaufgaben	293
	Lösungen zu Kapitel 1	293
	Lösungen zu Kapitel 2	296
	Lösungen zu Kapitel 3	298
	Lösungen zu Kapitel 4	302
	Lösungen zu Kapitel 5	304
	Lösungen zu Kapitel 6	307
	Lösungen zu Kapitel 7	310
	Lösungen zu Kapitel 8	311
	Lösungen zu Kapitel 9	314
	Lösungen zu Kapitel 10	318
	Sachverzeichnis	321