

Inhalt

Vorwort 11

Einleitung 13

1 mySAP Business Intelligence – Entscheidungen im richtigen betriebswirtschaftlichen Kontext 15

- 1.1 Das Informationsdilemma 15**
- 1.2 mySAP Business Intelligence – Funktionsüberblick 16**
- 1.3 Das Konzept des betriebswirtschaftlichen Kontextes 17**
- 1.4 Der Return on Investment 22**

2 SAP BW im Überblick 25

- 2.1 Werkzeuge 26**
- 2.2 Datenbereitstellung 27**
- 2.3 Datenhaltung 28**
- 2.4 Informationsanalyse und -präsentation 28**
- 2.5 Architektur 29**
- 2.6 Business Content 30**
- 2.7 Nutzen 31**

3 Reporting 35

- 3.1 Business Explorer 35**
 - 3.1.1 Reportingwerkzeuge 35**
 - 3.1.2 Anwendertypen 36**
- 3.2 Business Explorer Analyzer (BEx Analyzer) 37**
 - 3.2.1 Symbolleiste 38**
 - 3.2.2 Reports erstellen 41**
 - 3.2.3 Reports öffnen 54**
 - 3.2.4 Reports speichern 55**
 - 3.2.5 Reports auswerten 56**
 - 3.2.6 Business Explorer Map 71**
 - 3.2.7 Condition Reporting 72**
 - 3.2.8 Exception Reporting 74**
 - 3.2.9 Reporting Agent 75**
 - 3.2.10 InfoSet-Query 80**

3.3	Business Explorer Browser (BEx Browser)	81
3.3.1	BEx Browser als Portal	81
3.3.2	Rollenorientierung	83
3.3.3	Objekte öffnen	85
3.3.4	Objekte hinzufügen	86
3.3.5	Objekte anordnen	86
3.4	Webreporting	86
3.4.1	Nutzen und Restriktionen	86
3.4.2	Webreporting-Architektur	87
3.4.3	Templates	88
3.4.4	Items	89
3.4.5	Web Publisher	91
3.4.6	Web Publisher Wizard	93
3.4.7	BW-Server-Templates	98
3.4.8	ITS-Templates	101
3.4.9	Webreports im BEx Browser on the Web	103
3.4.10	Webreports im mySAP Workplace	104
3.4.11	Information Cockpits	105
3.4.12	WAP-Reporting	107
3.5	Reportingwerkzeuge von Drittanbietern	108

4 Administration 111

4.1	Administrator Workbench – Überblick	111
4.2	Datenhaltung	114
4.2.1	Arten von Daten	114
4.2.2	InfoObjects	117
4.2.3	InfoCubes	126
4.2.4	InfoAreas	136
4.2.5	Hierarchien	137
4.3	Datenbereitstellung	139
4.3.1	Datenfluss im Überblick	139
4.3.2	Quellsysteme	140
4.3.3	Extraktion, Transformation, Laden	141
4.3.4	Persistent Staging Area (PSA)	151
4.3.5	Operational Data Store (ODS)	153
4.3.6	Datenbeschaffung aus SAP-Systemen	158
4.3.7	Datenbeschaffung aus Nicht-SAP-Systemen	160
4.3.8	Datenbeschaffung aus Flat Files	162
4.3.9	Datenbeschaffung aus externen Quellen	163
4.3.10	Datenbeschaffung aus Data-Warehouse-Systemen: Data Marts	164
4.3.11	Datenladeprozess	165

4.4	Spezielle Features	173
4.4.1	Metadata Repository Browser	173
4.4.2	Business Document Service	174
4.4.3	Verwendungsnachweis	176
4.4.4	Transportmanager	177
4.4.5	Parallele Unterstützung mehrerer Sprachen	177
4.5	Berechtigungssteuerung	178
4.5.1	Berechtigungsobjektklassen	178
4.5.2	Berechtigungen	180
4.5.3	Berechtigungsprofile	181
4.5.4	Rollen	181
4.5.5	Rollenspezifisches Menü	182
4.6	Datenmodell	183
4.6.1	Informationsbedarfsanalyse	183
4.6.2	OLTP versus Data-Warehouse-Lösungen	184
4.6.3	Star-Schema	186
4.7	Performance-Optimierung	189
4.7.1	Optimierung der Datenladeprozesse	189
4.7.2	Optimierung der Query-Performance	190
5	SAP BW Business Content	197
5.1	Business Content für die gesamten betriebswirtschaftlichen Prozesse	197
5.1.1	Business Content als integraler Bestandteil des SAP BW	197
5.1.2	Das SAP-Unternehmensportal	199
5.1.3	Metadaten-Repository	199
5.1.4	Aktivierung und Übernahme des Business Contents	200
5.2	Nutzen des bereitgestellten Business Contents	201
5.2.1	Projektnutzen und Grenzen des Business Contents	201
5.2.2	Nutzenpotenziale	201
5.2.3	Metadaten-Repository	202
5.3	Customer Relationship Analytics	202
5.3.1	Marktpotenzialanalyse anhand von Dun&Bradstreet	203
5.3.2	Marketing	205
5.3.3	Aktivitäten und Opportunities	209
5.3.4	Web-based Management	212
5.3.5	Mobile Sales	213
5.3.6	Angebotserfolgskontrolle	217
5.3.7	Auftragseingang	218
5.3.8	Auftragserfüllung	220
5.3.9	Fakturierung	222
5.3.10	Retouren	222
5.3.11	Produkt- und Kundenanalysen	223
5.3.12	Retention Management	226

5.4	E-Analytics	227
5.4.1	E-Site Analytics	227
5.4.2	E-Business Analytics	229
5.5	Supply Chain Analytics	231
5.5.1	Supply-Chain-Planung und -Optimierung	232
5.5.2	E-Procurement	232
5.5.3	Bestandsführung	234
5.5.4	Beschaffung	236
5.5.5	Produktionsplanung und -steuerung	245
5.5.6	Instandhaltungs- und Qualitätsanalyse	247
5.6	Financial Analytics	251
5.6.1	Cost-Management	251
5.6.2	Ergebnis- und Marktsegmentrechnung und Profit-Center-Rechnung	257
5.6.3	Finanzbuchhaltung	261
5.6.4	Cash-Management	265
5.6.5	Reisemanagement	266
5.6.6	Investitionsmanagement	268
5.6.7	Projektmanagement	270
5.6.8	Konsolidierung	271
5.7	Strategic Enterprise Management	272
5.7.1	Rollen	272
5.7.2	Queries	273
5.8	Human Capital Management	276
5.8.1	Personaladministration	277
5.8.2	Personalbeschaffung	279
5.8.3	Veranstaltungsmanagement	280
5.8.4	Personalentwicklung	280
5.8.5	Vergütungsmanagement	281
5.8.6	Organisationsmanagement	282
5.8.7	Zeitwirtschaft	283
5.8.8	Personalabrechnung	283
5.9	Branchenspezifische Analysen	284
5.9.1	Handel	284
5.9.2	Konsumgüterindustrie	290
5.9.3	Versorgungsunternehmen	295
5.9.4	Banking	297
5.9.5	Öl und Gas	299
5.9.6	Automobil-Industrie	301
5.9.7	Aerospace & Defense	302
5.9.8	Medienindustrie	304
5.9.9	Health Care	306
5.9.10	Immobilienmanagement (Real Estate)	306
5.9.11	Public Sector	308
5.10	Dun&Bradstreet	310

5.11	SAP DemoContent	311
5.11.1	SAP DemoCube Einkauf	311
5.11.2	SAP DemoCube Vertriebsüberblick	312
5.11.3	DemoCube Ergebnisrechnung (CO-PA)	313
5.12	Technischer Content	316
5.13	Ausblick: Entwicklung von Analytischen Anwendungen	317

6 SAP BW-Projektstudie 321

6.1	Das Unternehmen	321
6.2	Das Data-Warehouse-Projekt	322
6.2.1	Die Ausgangssituation vor Ort – typisch?	322
6.2.2	Die Projektziele	323
6.2.3	Der Projektansatz	325
6.2.4	Terminologie-Management	325
6.3	Entscheidung für SAP BW	327
6.4	Aufgabenverteilung im SAP BW-Projekt	328
6.4.1	Aufgabenverteilung IT und Fachbereich	329
6.4.2	Zeitliche Ressourcenaufteilung der einzelnen Projektphasen	330
6.4.3	Projektorganisation	330
6.5	SAP BW-Implementierung bei Lawson Mardon	332
6.5.1	Der SAP Business Explorer Browser	334
6.5.2	Reporting und Datenanalyse	334
6.5.3	Führungsinformationssystem	335
6.5.4	Kundenportal	336
6.5.5	Informationsnavigator	337
6.6	Die Betriebskonzeption des Data-Warehouse-Systems	339
6.6.1	Anwenderunterstützung	339
6.6.2	Terminologie-Management	341
6.6.3	Monitoring	343
6.6.4	Archivierung	346
6.7	Empfehlungen für ein SAP BW-Projekt	347
6.7.1	Empfehlungen für die Projektorganisation	347
6.7.2	Empfehlungen für die Projektabwicklung	348
6.7.3	Weitere Empfehlungen	349
6.8	Kosten-/Nutzenbetrachtung	350
6.8.1	Kostenbetrachtung	350
6.8.2	Nutzenbetrachtung	350

Index 353