

Inhalt

Vorwort zur 3. Auflage	VII
Danke!	IX
Die Autoren	XIII
1 Führen – warum ist das so schwer?	1
1.1 Die Dimensionen des Dilemmas	4
1.1.1 Die erste Dimension: die Effizienzfalle	4
1.1.2 Die zweite Dimension: Engagement	7
1.1.3 Die dritte Dimension: die demografische Struktur	9
1.1.4 Die vierte Dimension: sinnvolles Beteiligen oder verwöhnen?	11
1.2 Was das Führen heute sonst noch schwer macht	13
1.3 Selbstorganisation – ein Spiel mit Regeln	19
1.3.1 Merkmale selbstorganisierter Systeme	23
1.3.2 Lernebenen der Selbstorganisation	27
1.3.3 Grundordnungen in sozialen Systemen	30
1.3.4 Macht, Hierarchie und Legitimation	36
1.3.5 Schließen Sie Frieden mit der Komplexität	46
2 Führung – die Einladung zum Mitgestalten	51
2.1 Führung ist Selbstführung	54
2.2 Führung als Haltung	57
2.2.1 Modell sein	59
2.2.2 Mut zeigen und fördern	61
2.3 Das Setting bestimmen	67
2.4 Wie funktioniert Führung?	71
2.4.1 Anleiten in einem sich selbst organisierenden System	73
2.4.2 Neues Führen lernen	90
2.5 Selbstorganisation und Führung – die Integration	118

3	Die Kultur des Gelingens	123
3.1	Prinzip Nr. 1: Arbeit muss lustvoll sein	128
3.2	Prinzip Nr. 2: Wandlung zulassen	133
3.3	Prinzip Nr. 3: Jeder gibt immer sein Bestes	137
3.4	Prinzip Nr. 4: Jeder führt sich selbst in völliger Autonomie	145
3.5	Prinzip Nr. 5: Fragen sind mein Potenzial – Nichtwissen ist meine Ressource	147
3.6	Prinzip Nr. 6: Erfolgsgeschichten erzählen	149
3.7	Prinzip Nr. 7: Sei optimistisch!	151
3.8	Die Rolle und Ausformung des Sinns – Strategie	151
3.9	Führung vorleben	156
3.10	Führen mit Prinzipien und Werten – gar nicht so einfach	158
4	Strukturen schaffen	163
4.1	Meeting- und Gesprächsformate	166
4.1.1	Mit dem richtigen Setting den geeigneten Rahmen schaffen	176
4.1.2	Open-Space-Technologie	182
4.1.3	Appreciative Inquiry	189
4.1.4	Dynamic Facilitation	202
4.2	Teams remote führen	209
4.2.1	Fokus: Mache den Zweck klar und deutlich!	211
4.2.2	Das Microlevel – die Meetings selbst	221
4.3	Organisationsstrukturen	223
4.3.1	Talentmanagement	226
4.3.2	Entscheidungsstrukturen erzeugen und leben	227
4.4	Exkurs: Die fraktal skalierte Organisation	229
5	Anerkennungssysteme	237
5.1	Systematische Anerkennung	240
5.1.1	Commitment einfordern	242
5.1.2	An Lösungen mitarbeiten	244
5.1.3	Rituale leben	245
5.1.4	Das Thema Geld	248
5.2	Schädliche Anreizsysteme	252
5.3	Systematische Anerkennung durch die Gruppe	255
6	Die Erlaubnis zu versagen	257
	Statt eines Schlussworts: Practice what you preach	261
	Literatur	265
	Index	271