

Inhaltsverzeichnis

Teil I Handlungsbereich 1: Rechts- und aufgabenbezogenes Handeln a) Rechtskunde

1	Einführung	3
1.1	Öffentliche Sicherheit und Ordnung	4
1.2	Recht und Rechtsordnung	4
1.3	Privatrecht und öffentliches Recht	5
1.4	Hoheitliche Rechte und Gewaltmonopol	7
1.5	Rechtliche Stellung der privaten Sicherheit	7
1.6	Jedermannsrechte	8
2	Das Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland (GG)	11
2.1	Grundrechte	12
2.2	Arten von Grundrechten	12
2.3	Wichtige Grundrechte	13
2.3.1	Schutz der Menschenwürde (Art. 1 GG)	13
2.3.2	Freie Entfaltung, Freiheit und körperliche Unverletzlichkeit (Art. 2 GG)	14
2.3.3	Gleichheit vor dem Gesetz (Art. 3 GG)	15
2.3.4	Meinungsfreiheit (Art. 5 GG)	15
2.3.5	Versammlungsfreiheit (Art. 8 GG)	16
2.3.6	Brief-, Post und Fernmeldegeheimnis (Art. 10 GG)	16
2.3.7	Freie Berufswahl (Art. 12 GG)	17
2.3.8	Unverletzlichkeit der Wohnung (Art. 13 GG)	19
2.3.9	Schutz des Eigentums (Art. 14 GG)	20
2.4	Verfassungsgrundsätze (Art. 20 GG)	20

XI

3	Privatrecht	23
3.1	Einführung	23
3.2	Personen im Privatrecht	24
3.3	Schadenersatzpflicht aus unerlaubter Handlung (§ 823 BGB)	24
3.3.1	Schadenersatzpflicht	25
3.3.2	Unerlaubte Handlung	26
3.3.3	Prüfschema nach § 823 BGB	28
3.4	Rechtfertigungsgründe im Privatrecht	28
3.4.1	Notwehr (§ 227 BGB)	29
3.4.2	Defensiver Notstand (§ 228 BGB)	29
3.4.3	Aggressiver Notstand § 904 BGB	31
3.5	Eigentum, Besitz und Besitzdienerschaft	32
3.5.1	Eigentümer und Besitzer	32
3.5.2	Besitzdiener	33
3.6	Verbotene Eigenmacht (§ 858 BGB)	33
3.7	Selbsthilfe	33
3.7.1	Selbsthilfe des Besitzers (§ 859 BGB)	33
3.7.2	Selbsthilfe des Besitzdieners (§ 860 BGB)	34
3.7.3	Allgemeine Selbsthilfe (§ 229 BGB)	34
3.8	Schikaneverbot (§ 226 BGB)	35
3.9	Haftung des Tierhalters (§ 833 BGB)	35
4	Arbeitsrecht	37
4.1	Das Arbeitsverhältnis	38
4.2	Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag	39
4.3	Regelungen des Betriebsverfassungsgesetzes	39
4.3.1	Mitbestimmung in sozialen Angelegenheiten (§§ 87 ff. BetrVG)	40
4.3.2	Mitbestimmung bei der Arbeitsgestaltung (§§ 90 ff. BetrVG)	40
4.3.3	Mitbestimmung bei personellen Angelegenheiten (§§ 92 ff. BetrVG)	41
5	Straf- und Strafverfahrensrecht	43
5.1	Grundsätze	43
5.2	Strafgesetzbuch (StGB)	44
5.2.1	Straftat	45
5.2.2	Strafgesetzbuch – Allgemeiner Teil	46

5.2.3	Rechtfertigungs- und Entschuldigungsgründe im Strafrecht	52
5.2.4	Strafgesetzbuch – Besonderer Teil	57
5.3	Betäubungsmittelgesetz (BtMG)	77
5.4	Strafprozessordnung (StPO)	78
5.4.1	Rechte und Pflichten des Zeugen	78
5.4.2	Rechte und Pflichten des Beschuldigten	79
5.4.3	Vorläufige Festnahme	80
6	Gewerberecht	83
6.1	Gewerbeordnung (GewO)	83
6.1.1	Gewerbebetrieb	84
6.1.2	Anzeigepflicht (§ 14 GewO)	84
6.1.3	Auskunft und Nachschau (§ 29 GewO)	84
6.1.4	Bewachungsgewerbe (§ 34a GewO)	85
6.1.5	Ordnungswidrigkeiten (§ 144 GewO)	96
6.2	Verordnung über das Bewachungsgewerbe (BewachV)	96
6.2.1	Unterrichtungsverfahren und Sachkundeprüfung (§§ 4–8 BewachV)	96
6.2.2	Haftpflichtversicherung, Haftungsbeschränkung (§§ 14 und 15 BewachV)	97
6.2.3	Datenschutz, Wahrung von Geschäftsgeheimnissen (§ 17 Abs. 3 BewachV)	98
6.2.4	Beschäftigte; An- und Abmeldung (§ 16 BewachV)	98
6.2.5	Dienstanweisung (§ 17 BewachV)	99
6.2.6	Ausweis und Kennzeichnung (§ 18 BewachV)	100
6.2.7	Dienstkleidung (§ 19 BewachV)	100
6.2.8	Behandlung der Waffen und Anzeigepflicht nach Waffengebrauch (§ 20 BewachV)	101
6.2.9	Buchführung und Aufbewahrung (§ 21 BewachV)	101
6.2.10	Ordnungswidrigkeiten (§ 22 BewachV)	102
7	Waffenrecht	103
7.1	Sachkunde	103
7.2	Waffen- und munitionstechnische Begriffe	104
7.2.1	Waffen	104
7.2.2	Munition und Geschosse	105
7.3	Waffenrechtliche Begriffe	106
7.4	Waffenrechtliche Erlaubnisse	106
7.4.1	Waffenbesitzkarte	107

7.4.2	Waffenschein	108
7.5	Aufbewahrung von Waffen und Munition	108
7.6	Anzeigepflichten	108
7.7	Ausweispflicht	109
7.8	Öffentliche Veranstaltungen	109
7.9	Vorschriften für Bewachungsunternehmen	110
7.10	Anscheinswaffen und bestimmte tragbare Gegenstände	110
7.11	Straf- und Bußgeldvorschriften	111
8	Datenschutz	113
8.1	Zweck und Anwendungsbereich (Art. 1, 2, 3 DSGVO, § 1 BDSG)	113
8.2	Begriffsbestimmungen (Art. 4, 9 DSGVO, § 2 BDSG)	114
8.3	Datenschutzbeauftragter (Art. 37 DSGVO; § 38 BDSG)	115
8.4	Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 24, 32 DSGVO)	115
8.5	Zulässigkeit der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung (Art. 6, 9 DSGVO, §§ 22, 23, 24 BDSG)	117
8.6	Sicherheit der Datenverarbeitung (Art. 32 DSGVO)	118
8.7	Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezoge- ner Daten an die Aufsichtsbehörde (Art. 33 DSGVO)	118
8.8	Grundsätze der Verarbeitung (Art. 5 DSGVO)	118
8.9	Datenschutz-Folgenabschätzung (Art. 35 DSGVO)	119
8.10	Datengeheimnis	119
8.11	Rechte Betroffener (Art. 12 ff. DSGVO)	119
8.12	Videoüberwachung (§ 4 BDSG)	120
8.13	Verstöße gegen Vorschriften des Datenschutzes	121
Teil II	Handlungsbereich 1: Rechts- und aufgabenbezogenes Handeln b) Dienstkunde	
9	Einführung	125
9.1	Schutzziele und Gefährdungslage	126
9.2	Sicherheitsdienstleistungen	127
9.3	Sicherheitskonzept	128
10	Aufgabenfelder der privaten Sicherheit	129
10.1	Objektschutzdienst	129
10.1.1	Schutzziele im Objektschutz	129
10.1.2	Gegenstände des Objektschutzes	130
10.1.3	Einzelaufgaben im Objektschutz	130

10.1.4	Objektbezogene Dienstanweisung	131
10.1.5	Objekteinweisung	132
10.1.6	Dienstübergabe	133
10.1.7	Kontrollen im Objektschutz	134
10.2	Torkontroll- und Empfangsdienst	134
10.2.1	Schließdienst	135
10.3	Posten- und Streifendienst	135
10.3.1	Postendienst	136
10.3.2	Streifendienst	136
10.3.3	Umgang mit Fundsachen	137
10.4	Alarm- und Interventionsdienst	138
10.4.1	Entgegennahme von Ereignis- oder Alarmmeldungen ..	138
10.4.2	Dokumentation	139
10.4.3	Einleitung von Maßnahmen	139
10.4.4	Intervention durch eigene Kräfte (Interventionsdienst) ..	140
10.4.5	Auswertung des Einsatzes	141
10.5	Notruf- und Serviceleitstellen (NSL)	142
10.6	Revierdienst	142
10.7	Verkehrsdienst	144
10.7.1	Verkehrsunfallaufnahme	145
10.8	Veranstaltungsdienst	146
10.8.1	Gegenstände des Veranstaltungsschutzes	146
10.8.2	Einzelaufgaben im Veranstaltungsschutz	147
10.8.3	Einsatzplanung und -führung	147
10.8.4	Einsatzbezogene Dienstanweisung	147
10.9	Sicherheitsdienstleistungen im ÖPNV	148
10.9.1	Sicherungs- und Ordnungsdienst im ÖPNV	148
10.9.2	Prüfdienst zur Einnahmensicherung im ÖPNV	149
10.10	City-Streifen	150
10.10.1	Kommunale City-Streifen	150
10.10.2	Private City-Streifen	151
10.11	Überwachung des ruhenden Verkehrs (HIPO)	152
10.12	Geld- und Werttransporte	152
10.13	Personenschutz	153
10.14	Sonstige Einsatzbereiche	154
10.14.1	Luftsicherheit	154
10.14.2	Bewachung von Bundeswehrliegenschaften	154
10.14.3	Privatdetektive	155

11	Kontrollen	157
11.1	Kontrolltätigkeit und Anlässe	158
11.2	Personenkontrollen	158
11.2.1	Identitätsfeststellung	159
11.2.2	Feststellung der Zutritts- und Aufenthaltsberechtigung	160
11.2.3	Kontrolle des Verhaltens von Personen	161
11.2.4	Kontrollen beim Verlassen des Firmen- oder Werksgeländes	161
11.3	Fahrzeugkontrollen	161
11.4	Zustandskontrollen	162
12	Handeln in besonderen Situationen	163
12.1	Grundzüge des Notfallmanagements	163
12.1.1	Aufgaben des Notfallmanagements	163
12.1.2	Voraussetzungen	164
12.1.3	Feststellung relevanter Ereignisse	164
12.1.4	Einleitung von Gegenmaßnahmen	164
12.1.5	Koordination des Einsatzes	165
12.2	Handeln bei (Groß-)Schadenereignissen	165
12.3	Bedrohungen	166
12.3.1	Bombendrohungen	166
12.3.2	Anschläge mit biologischen, chemischen oder radioaktiven Stoffen	170
12.4	Demonstrative Aktionen	170
12.4.1	Störungen und Straftaten außerhalb des Haus- rechtsbereichs	171
12.4.2	Störungen und Straftaten innerhalb des Haus- rechtsbereichs	171
12.4.3	Umgang mit Medienvertretern	172
12.5	Tatorte	173
12.5.1	Sicherung eines Tatortes	173
12.5.2	Erster Angriff	174
13	Taktisches Verhalten und Eigensicherung	177
13.1	Häufige Fehler	178
13.2	Grundsätze	178
13.3	Streifen- und Kontrollgänge	179
13.4	Annäherung Objekte	180
13.5	Personenkontrollen	180
13.6	Fahrzeugkontrollen	182

14	Meldungen und Berichte	185
14.1	Routinemeldungen und -berichte	186
14.2	Anlassbezogene Meldungen und -berichte	186
Teil III Handlungsbereich 2: Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik a) Brandschutz		
15	Grundsätze des Brandschutzes	191
16	Vorbeugender Brandschutz	193
17	Brandschutzeinrichtungen	195
17.1	Bauliche Einrichtungen	195
17.2	Technische Einrichtungen	196
18	Brandschutzkontrollen	197
19	Abwehrender Brandschutz	199
20	Grundlagen der Brandentstehung und -bekämpfung	201
20.1	Entstehung von Bränden	201
20.2	Brandklassen	202
20.2.1	Brennbare Flüssigkeiten	203
20.2.2	Brennbare Gase	204
20.2.3	Fette	204
20.3	Brandbekämpfung	204
20.3.1	Ersticken (Entzug von Sauerstoff)	204
20.3.2	Kühlen (Entzug der Zündenergie)	205
20.3.3	Inhibitionseffekt (Verzögerung der Verbrennungsreaktion)	205
20.3.4	Löschmittel	205
21	Feuerlöscheinrichtungen	207
21.1	Feuerlöschgeräte	207
21.1.1	Feuerlöscher	208
21.2	Feuerlöschanlagen	209
21.2.1	Sprinkleranlagen	209
21.2.2	Sprühwasserlöschanlagen	209
21.2.3	Pulverlöschanlagen	210
21.2.4	Kohlendioxid-Löschanlagen	210
21.2.5	Anlagen zur Sauerstoffreduzierung	210

22	Alarmierung	211
23	Evakuierung	213
Teil IV Handlungsbereich 2: Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik b) Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz		
24	Arbeits- und Gesundheitsschutz	217
24.1	Branchenübergreifende Vorschriften	218
24.1.1	Berufsgenossenschaften	218
24.1.2	Pflichten des Arbeitgebers	220
24.1.3	Pflichten der Versicherten	221
24.1.4	Anzeigepflichten	221
24.1.5	Datenschutz	221
24.1.6	Bußgeldvorschriften	222
24.1.7	Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung	222
24.2	Unfallverhütungsvorschriften im Wach- und Sicherheitsdienst	223
24.2.1	Eignung (§ 3 DGUV Vorschrift 23)	223
24.2.2	Dienstanweisungen (§ 4 DGUV Vorschrift 23)	224
24.2.3	Verbot berauschender Mittel (§ 5 DGUV Vorschrift 23)	225
24.2.4	Übernahme von Wach- und Sicherungsaufgaben (§ 6 DGUV Vorschrift 23)	225
24.2.5	Sicherungstätigkeit mit besonderen Gefahren (§ 7 DGUV Vorschrift 23)	225
24.2.6	Überprüfung von zu sichernden Objekten und Objekteinweisung	225
24.2.7	Ausrüstung (§ 10 DGUV Vorschrift 23)	226
24.2.8	Brillenträger (§ 11 DGUV Vorschrift 23)	226
24.2.9	Diensthunde (§§ 12 bis 15 DGUV Vorschrift 23)	226
24.2.10	Schusswaffen (§§ 18 bis 22 DGUV Vorschrift 23)	227
24.2.11	Geld- und Werttransporte (§§ 24 und 25 DGUV Vorschrift 23)	227
24.2.12	Ordnungswidrigkeiten (§ 28 DGUV Vorschrift 23)	227
24.3	Kontrollen im Rahmen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes	228
25	Umweltschutz	229
25.1	Grundlagen	229
25.2	Umweltschutzrecht	229
25.2.1	Grundprinzipien des Umweltschutzes	230
25.2.2	Zuständigkeiten	231

25.2.3	Straf- und Bußgeldvorschriften	231
25.3	Betrieblicher Umweltschutz	232
25.3.1	Pflichten für Unternehmen	232
25.3.2	Aufgaben im Rahmen des Umweltschutzes	233
25.4	Umgang mit gefährlichen Stoffen und Gütern	234
25.4.1	Gefahrklassen	235
25.4.2	Kennzeichnung	235
25.4.3	Kontrollen im Umgang mit gefährlichen Stoffen und Gütern	237
 Teil V Handlungsbereich 2: Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik c) Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik		
26	Einführung	241
27	Mechanische Sicherheitseinrichtungen	243
27.1	Einfriedungen (Perimeterschutz)	244
27.1.1	Mauern	245
27.1.2	Zäune und Zaunanlagen	245
27.1.3	Zusätzliche Sicherungen	246
27.1.4	Durchfahrsperrern	246
27.2	Gebäudeschutz	246
27.3	Durchlässe	247
27.3.1	Ein- und Ausgänge	248
27.3.2	Ein- und Ausfahrten	249
27.3.3	Fenster	250
27.4	Schlösser und Schließanlagen	251
27.5	Wertbehältnisse und Wertschutzräume	253
27.5.1	Klassifizierung	254
27.5.2	Aufstellung	254
27.5.3	Schlüsselsicherheit	255
28	Elektronische Sicherheitseinrichtungen	257
28.1	Zutrittskontrollsysteme	258
28.1.1	Aufbau und Funktion	258
28.1.2	Ausweissysteme	259
28.1.3	Codesysteme	259
28.1.4	Biometrische Systeme	260
28.1.5	Kombinierte Systeme	260
28.2	Metalldetektoren	260

28.3	Röntgenanlagen	261
28.4	Gefahrenmeldeanlagen	261
28.4.1	Einbruchmeldeanlagen (EMA)	264
28.4.2	Überfallmeldeanlagen (ÜMA)	265
28.4.3	Brandmeldeanlagen (BMA)	266
28.5	Videoüberwachung	267
29	Technische Einsatzmittel	269
29.1	Einsatzmittel zur Überwachung, Kontrolle und Beweissicherung	269
29.1.1	Videotechnik	270
29.1.2	Fototechnik	270
29.1.3	Nachtsichtgeräte	271
29.1.4	Ferngläser	271
29.1.5	Spiegel	272
29.1.6	Mikrofone	272
29.2	Einsatzmittel und -geräte zum Schutz von Personen	272
29.3	Notwehrgeräte und -mittel	273
29.3.1	Verteidigungswaffen	273
29.3.2	Nicht letale Einsatzmittel	274
29.3.3	Reizstoffsprühgeräte (RSG)	275
29.4	Einsatzmittel für den Verkehrsdienst	275
29.4.1	Verkehrsregelung und -lenkung	276
29.4.2	Verkehrssicherung	276
29.4.3	Unfallaufnahme	276
29.5	Einsatzmittel für den Ermittlungsdienst	277
30	Kommunikationsmittel	279
30.1	Festnetztelefone und -anlagen	280
30.2	Mobiltelefone	280
30.3	Funk	281
30.3.1	Funkbetrieb	282
30.3.2	Handsprechfunkgeräte	283
30.3.3	Grundsätze im Sprechfunkverkehr/Funkdisziplin	284
31	Informations- und Dokumentationsmittel	287
31.1	Wächterkontrollsysteme	287
31.2	Alarmierungssysteme	287
31.3	IT-Technik	288
31.3.1	PC-Arbeitsplätze	289
31.3.2	Netzwerke	289
31.3.3	Internet und Intranet	290

Teil VI Handlungsbereich 3: Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten a) Situationsbeurteilung und -bewältigung

32 Grundlagen menschlichen Verhaltens	295
32.1 Motiv und Motivation	296
32.2 Wahrnehmung	298
32.3 Menschenkenntnis	299
32.3.1 Erster Eindruck	299
32.3.2 Vorurteile	300
32.3.3 Selektive Wahrnehmung	301
33 Wirkung der Person	303
33.1 Selbst- und Fremdbild	303
33.2 Selbstwertgefühl	304
33.2.1 Selbstvertrauen	304
33.2.2 Selbstsicherheit	304
33.2.3 Minderwertigkeitsgefühl	305
34 Einflussmöglichkeiten auf das Verhalten	307
34.1 Situationsanalyse	307
34.1.1 Lagefeststellung	308
34.1.2 Lagebeurteilung	308
34.1.3 Abwägen der Möglichkeiten des Handelns	309
34.1.4 Entschluss und Umsetzung	309
34.2 Verhaltensfehler	309
35 Verhalten in bestimmten Situationen	311
35.1 Verhalten gegenüber Gruppen	311
35.1.1 Formelle Gruppen	311
35.1.2 Informelle Gruppen	311
35.1.3 Gruppendynamische Prozesse	312
35.1.4 Verhaltensempfehlungen	312
35.2 Verhalten bei Menschenmengen und Panik	313
35.2.1 Panik	313
35.2.2 Flaschenhalseffekt	314
35.2.3 Verhaltensempfehlungen	314
35.2.4 Einsatzplanung	315
36 Umgang mit Konflikten	317
36.1 Arten von Konflikten	317
36.2 Entstehung von Konflikten	318

36.3	Stress, Frustration und Aggression	318
36.3.1	Frustration	318
36.3.2	Aggression	319
36.3.3	Stress	319
36.4	Konfliktverlauf	319
36.5	Deeskalation	320

Teil VII Handlungsbereich 3: Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten b) Kommunikation

37	Grundlagen der Kommunikation	325
37.1	Kommunikationsmodelle	325
37.1.1	Sender-Empfänger-Modell	326
37.1.2	Eisbergmodell	327
37.1.3	Vier Seiten einer Nachricht	327
37.2	Fehler in der Kommunikation	329
37.3	Aktives Zuhören	330
37.4	Frageformen	330
37.5	Territorialverhalten und Distanzzonen	332
38	Gesprächsführung	333
38.1	Kommunikation in ausgewählten Situationen	335
38.1.1	Befragung von Personen	335
38.1.2	Unterweisen von Personen	336
38.1.3	Kommunikation am Telefon	337
38.1.4	Ansprechen von Personen und Durchsetzen von Regeln	338
38.1.5	Kritikgespräche	339
39	Kommunikation mit ausgewählten Personengruppen	341
39.1	Jugendliche	341
39.2	Senioren	342
39.3	Alkoholisierte Personen	342
39.4	Personen fremder Kulturen oder Herkunft	343
39.5	Kommunikation der Geschlechter	343

Teil VIII Handlungsbereich 3: Sicherheits- und Serviceorientiertes Verhalten c) Kunden- und Serviceorientierung

40	Einführung	347
41	Qualitätsorientierter Sicherheitsservice	349

41.1	Qualität der Leistungserbringung	349
41.2	Kundenerwartungen	350
41.2.1	Auftraggeber	351
41.2.2	Leistungsempfänger	352
41.3	Qualitätssicherung	353
42	Spannungsfelder im Sicherheitsdienst	355
Teil IX Handlungsbereich 3: Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten d) Zusammenarbeit		
43	Einführung	359
44	Grundlagen der Teamarbeit	361
44.1	Der Teamleiter	361
44.2	Das Team	362
44.3	Teamarbeit	363
44.4	Kommunikation	363
44.5	Konflikte	363
45	Zusammenarbeit mit anderen Kräften	365
45.1	Geplante Zusammenarbeit	366
45.1.1	Informationsmanagement und Kommunikation	366
45.1.2	Sicherheitskoordinierungsbesprechung	367
45.1.3	Führung und Koordination	367
45.1.4	Sicherheitszentrale	367
45.2	Ungeplante Zusammenarbeit	368
Literatur- und Quellenverzeichnis		369
Stichwortverzeichnis		371