

# Inhaltsverzeichnis

Stimmen zum Buch .....	13
Vorwort zur komplett überarbeiteten und ergänzten Auflage .....	17
Einführung .....	21
<b>Teil I: Führung der Mitarbeiter .....</b>	<b>25</b>
<b>1 So finden Sie Ihre Rolle als Führungskraft .....</b>	<b>27</b>
1.1 Verschaffen Sie sich ein Bild von der neuen Position .....	30
1.2 Bereiten Sie sich auf die Veränderung vor .....	32
1.3 Zusammenfassung .....	37
<b>2 So bauen Sie eine leistungsfähige Mannschaft auf .....</b>	<b>41</b>
2.1 In sieben Schritten zum leistungsfähigen Team .....	41
2.2 Wie Sie das Team zusammenhalten .....	52
2.3 Zusammenfassung .....	56
<b>3 Delegieren Sie! .....</b>	<b>59</b>
3.1 Führungskraft statt Experte: Wechseln Sie die Perspektive .....	59
3.2 Loslassen und vertrauen .....	60
3.3 Strategie: Wie Sie richtig delegieren .....	62
3.4 Zusammenfassung .....	64
<b>4 So führen Sie in Veränderungsprozessen .....</b>	<b>67</b>
4.1 Veränderung: Eine Ausnahmesituation für das ganze Team .....	67
4.2 Die Veränderungssituation managen .....	69
4.3 Wenn die Führungskraft selbst führungslos ist .....	72
4.4 Zusammenfassung .....	73
<b>5 Wie Sie als Führungskraft noch besser werden .....</b>	<b>75</b>
5.1 Gefangen im Regelkreis .....	75
5.2 Handeln Sie im Einklang mit Ihrer inneren Überzeugung .....	78
5.3 Zusammenfassung .....	79
<b>6 So finden Sie Ihren eigenen Führungsstil .....</b>	<b>81</b>
6.1 Die schwierige Suche nach dem eigenen Stil .....	82
6.2 Wie Ihr Führungsstil sich weiterentwickelt .....	84
6.3 Zusammenfassung .....	86

<b>7</b>	<b>Führen auf Distanz: Worauf es wirklich ankommt</b> .....	<b>89</b>
7.1	Die Beziehungsgrundlage schaffen .....	90
7.2	Regeln und Routinen einführen .....	93
7.3	Das Team zusammenhalten und motivieren .....	95
7.4	Zusammenfassung .....	99
<b>Teil II: Führung der Vorgesetzten</b> .....		<b>101</b>
<b>8</b>	<b>Wie Sie vom Vorgesetzten bekommen, was Sie brauchen</b> .....	<b>103</b>
8.1	Strategisches Wirken für Fortgeschrittene: Über die Bande spielen .....	104
8.2	Beachten Sie die Hierarchieebene des Vorgesetzten .....	107
8.3	Dolmetscher zwischen den Ebenen: Die F2-Führungskraft .....	108
8.4	Zusammenfassung .....	109
<b>9</b>	<b>So werden Sie und Ihr Team wahrgenommen und anerkannt</b> .....	<b>111</b>
9.1	Fordern Sie die Aufmerksamkeit ein! .....	112
9.2	Wie Sie Ihren Vorgesetzten zum Feedback bewegen .....	113
9.3	Auch Nichtssagen kann ein Lob sein .....	115
9.4	Zusammenfassung .....	115
<b>10</b>	<b>Bleiben Sie handlungsfähig!</b> .....	<b>117</b>
10.1	Situation 1: Die Einmischung ist der Ausnahmefall .....	118
10.2	Situation 2: Hinter der Fremdsteuerung steht ein Strukturproblem .....	119
10.3	Situation 3: Der Chef mischt sich ständig ein .....	120
10.4	Was Sie gegen Fremdsteuerung von oben tun können .....	121
10.5	Zusammenfassung .....	124
<b>11</b>	<b>Wie Sie mit nicht erfüllbaren Vorgaben umgehen</b> .....	<b>127</b>
11.1	Variante 1: Die schleichende Überforderung .....	128
11.2	Variante 2: Das unrealistische Ziel .....	132
11.3	Wenn der Chef Unmögliches verlangt – und hart bleibt .....	135
11.4	Zusammenfassung .....	135
<b>12</b>	<b>Wie Sie gegenüber Ihrem Vorgesetzten mehr Durchsetzungskraft entwickeln</b> .....	<b>137</b>
12.1	Handeln Sie mit innerer Überzeugung .....	138
12.2	Überzeugen Sie auch emotional .....	140
12.3	Zusammenfassung .....	142
<b>13</b>	<b>Wie Sie mit einem entscheidungsschwachen Vorgesetzten umgehen</b> .....	<b>145</b>
13.1	Respektvoll: Den Vorstand zur Entscheidung bewegen .....	145
13.2	Sachlich begründet: Den Chef unter Zugzwang setzen .....	146
13.3	Zusammenfassung .....	148

<b>14</b>	<b>Das Topmanagement zum Verbündeten der Transformation machen</b>	<b>149</b>
14.1	Warum die Unterstützung von oben oft fehlt	150
14.2	Wie die Transformation trotzdem gelingt	152
14.3	Blitz aus heiterem Himmel: Kündigung statt Lob	157
14.4	Zusammenfassung	161
<b>Teil III: Besondere Herausforderungen</b>		<b>163</b>
<b>15</b>	<b>So bewegen Sie sich auch auf hochpolitischem Parkett sicher und souverän</b>	<b>165</b>
15.1	Knapp der Kündigung entgangen	166
15.2	Womit Sie im Topmanagement rechnen müssen	167
15.3	Die sieben häufigsten Fehler der Newcomer im Topmanagement	169
15.4	Zusammenfassung	174
<b>16</b>	<b>So treffen Sie schwierige Entscheidungen</b>	<b>177</b>
16.1	Was Entscheidungen so schwierig macht	178
16.2	Wie die Natur Entscheidungen trifft	179
16.3	Der Entscheidungsfindungsprozess	181
16.4	Entscheiden in schwierigen Situationen	186
16.5	Zusammenfassung	198
<b>17</b>	<b>Knüpfen Sie Beziehungen!</b>	<b>201</b>
17.1	Bauen Sie ein strategisches Netzwerk auf	202
17.2	Netzwerken auf Topebene: Die Community	204
17.3	Gefahren des Netzwerkers: Vorsicht Falle!	205
17.4	Zusammenfassung	209
<b>18</b>	<b>Das Minimumgesetz – So managen Sie zwei Vollzeitaufgaben parallel</b>	<b>211</b>
18.1	Prioritäten setzen – und auf den Engpass zuspitzen	212
18.2	Zusammenfassung	213
<b>19</b>	<b>Das Zuckertütchenspiel – Wie Sie die zunehmende Komplexität Ihrer Aufgaben bewältigen</b>	<b>215</b>
19.1	Schritt 1: Überblick verschaffen	217
19.2	Schritt 2: Eine Lösung finden	219
19.3	Schritt 3: Ins Handeln kommen	222
19.4	Zusammenfassung	223
<b>20</b>	<b>Wie Sie mit Ihrem Perfektionismus besser umgehen</b>	<b>225</b>
20.1	Was den Profi vom Perfektionisten unterscheidet	225
20.2	Wie Sie der Perfektionismusfalle entgehen	226
20.3	Zusammenfassung	227

<b>21</b>	<b>Wie Sie die besten Mitarbeiter im Unternehmen halten</b>	<b>229</b>
21.1	Missachtet und missverstanden	229
21.2	Die richtigen Mitarbeiter binden	233
21.3	Die Besten führen	235
21.4	Rückkehr statt Neusuche: Ehemalige Mitarbeiter wiedergewinnen	237
21.5	Zusammenfassung	239
<b>Teil IV: Sich selbst führen – Die eigene Karriere im Blick behalten</b>		<b>241</b>
<b>22</b>	<b>Die U-Liste – Wie Sie Ihre eigene Karriere im Blick behalten</b>	<b>243</b>
22.1	Die vier häufigsten Karrierefallen	244
22.2	Den Rahmen festlegen	245
22.3	Karrieresteuerung mit der U-Liste	247
22.4	Zusammenfassung	250
<b>23</b>	<b>Die Chipkarte – Finden Sie Ihre beste Position!</b>	<b>253</b>
23.1	Setzen Sie auf das Evolutionsprinzip	253
23.2	Das Chipkarten-Modell: Der andere Weg	255
23.3	Den Chip entwickeln: Designen Sie Ihre Position	256
23.4	Die Chipkarte einsetzen: Realisieren Sie Ihre Karriere	260
23.5	Zusammenfassung	263
<b>24</b>	<b>Karriereziel Topmanagement – Traum oder Albtraum?</b>	<b>265</b>
24.1	Illusion Topmanagement: Das Bild ist trügerisch	266
24.2	Schwierige Entscheidung: Wie Topmanager ihren Platz finden	267
24.3	Viele Wege führen ins Topmanagement	271
24.4	Zusammenfassung	272
<b>25</b>	<b>Schalten Sie ab!</b>	<b>275</b>
25.1	Balance-Management: Das Gleichgewicht wiederfinden	275
25.2	Eins nach dem andern	276
25.3	Extremsituationen: Abschalten und Ruhe bewahren	279
25.4	Zusammenfassung	282
<b>26</b>	<b>So bleiben Sie dauerhaft leistungsfähig</b>	<b>283</b>
26.1	Welcher Leistungstyp sind Sie?	283
26.2	Zusammenfassung	285
<b>27</b>	<b>Wie Sie den richtigen Sparringspartner finden</b>	<b>287</b>
27.1	Was den guten Coach ausmacht	288
27.2	Wie Sie den richtigen Coach auswählen	289
27.3	Zusammenfassung	290

<b>28</b>	<b>Mit Unsicherheit umgehen</b> .....	<b>291</b>
28.1	Mit drei Schritten gegen die Unsicherheit .....	292
28.2	Der Unsicherheit begegnen: Vom Wahrnehmen zum Handeln .....	295
28.3	Zusammenfassung .....	299
Literatur .....		301
Stichwortverzeichnis .....		303
Über die Autorin .....		307

