



Lernfeld 4

Verkehrsträger vergleichen und Frachtaufträge im Güterkraftverkehr bearbeiten

		13
1	Verkehrsträgervergleich	13
1.1	Grundbegriffe	13
1.2	Anteil der Verkehrsträger am Verkehrsaufkommen	13
1.3	Stärken-Schwächen-Vergleich der Verkehrsmittel	14
2	Der Spediteur als Organisator von Verkehrsleistungen	16
2.1	Der Spediteur nach HGB	16
2.2	Speditionsvertrag – Frachtvertrag	21
2.2.1	Vertragsbeteiligte/Vertragsabschluss	21
2.2.2	Vertragsbeziehungen bei Selbsteintritt, Sammelladung, Fixkostenspedition	22
2.2.3	Der Spediteur als vertraglicher und ausführender Frachtführer	23
2.2.4	Rechtsebenen des Speditionsvertrages	25
2.2.5	Anwendungspriorität beim Speditionsvertrag	27
2.2.6	Speditions- oder Frachtrecht?	28
2.2.7	Erst- und Zwischenspediteur	29
2.3	Speditionsrecht nach HGB	29
2.3.1	Pflichten und Rechte des Spediteurs nach HGB	29
2.3.2	Pflichten des Versenders nach HGB	37
2.4	Allgemeine Geschäftsbedingungen nach BGB	38
2.4.1	Begriffsbestimmung	38
2.4.2	Verbandsempfehlung	39
2.4.3	Regelungsmöglichkeiten der ADSp	39
2.5	Die Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp 2017)	40
2.5.1	Rechtscharakter	40
2.5.2	Anwendung auf Verkehrsverträge	40
2.5.3	Anwendungsausschlüsse	41
2.5.4	Einbeziehung der ADSp in den Verkehrsvertrag	42
2.6	Ausgewählte Pflichten und Rechte von Spediteur und Versender	43
3	Versicherungen in der Spedition	59
3.1	Beteiligte am Versicherungsvertrag	59
3.2	Haftungsversicherung	60
3.2.1	Gegenstand der Versicherung	60
3.2.2	Vorsorgeversicherung	61
3.2.3	Anwendungsausschlüsse	62
3.2.4	Versicherte Haftung	62
3.2.5	Umfang des Versicherungsschutzes	63
3.2.6	Räumlicher Geltungsbereich	63
3.2.7	Versicherungsausschlüsse	63
3.2.8	Begrenzung der Versicherungsleistung	64
3.2.9	Schadensbeteiligung	65
3.2.10	Rückgriff, Regress	65
3.2.11	Prämie, Anmeldung, Zahlung und Sanierung	65
3.2.12	Obliegenheiten des Versicherungsnehmers	66
3.3	Güterversicherung	68
3.3.1	Aufgaben der Güterversicherung	68
3.3.2	Beteiligte am Versicherungsvertrag	68
3.3.3	Spediteur-Transport-Generalpolice	69
3.4	Versicherungswert/Versicherungssumme	72

3.5	Unterversicherung	73
3.6	Regressschutz durch Güterversicherung	73
3.7	Abgrenzung der Versicherungsarten	73
3.8	Weitere Versicherungen	74
3.9	Schadensabwicklung	75
3.9.1	Pflichten des Spediteurs	75
3.9.2	Verhaltensweisen am Beispiel eines Lkw-Transportes	76
4	Der Spediteur als Frachtführer im Güterkraftverkehr	80
4.1	Güterkraftverkehrsgesetz (GüKG)	80
4.1.1	Allgemeine Vorschriften	80
4.1.2	Die Erlaubnis im nationalen Güterkraftverkehr	80
4.1.3	Berechtigungen im grenzüberschreitenden Güterkraftverkehr	83
4.1.4	(Güterschaden-) Haftpflichtversicherung	89
4.1.5	Mitführungs- und Aushändigungsspflichten	89
4.1.6	Mitführungspflichten von Lkw-Fahrpersonal aus Drittländern	90
4.1.6.1	Inländische Beförderungen	90
4.1.6.2	Grenzüberschreitende Beförderungen innerhalb der EU	91
4.1.7	Werkverkehr	92
4.1.8	Bundesamt für Logistik und Mobilität (BALM)	92
4.2	Das Frachtrecht nach HGB	93
4.2.1	Geltungsbereich	93
4.2.2	Rechtsebenen des Frachtvertrages	93
4.2.3	Frachtrechtliche Regelungen	95
4.2.4	HGB-Frachtführerhaftung im Überblick	108
4.3	Ladeschein (§§ 444–448 HGB)	109
4.3.1	Wesen des Ladescheins	109
4.3.2	Inhalt des Ladescheins	110
4.3.3	Arten von Ladescheinen	111
4.3.4	Funktionen des Ladescheins	111
4.3.5	Die Übertragung von Wertpapieren	112
5	Fahrzeuge im Güterkraftverkehr	114
5.1	Fahrzeugmaße	114
5.2	Fahrzeugtypen	114
5.3	Paletten	118
5.3.1	Europalette	118
5.3.2	Gitterboxpalette	120
5.3.3	Industriepalette	120
5.3.4	Abweichende Palettenmaße	120
5.4	Ladungssicherung	121
6	Lenk- und Ruhezeiten	123
6.1	EG-Sozialvorschriften zu den Lenk- und Ruhezeiten	123
6.2	Übersicht zu den wichtigsten Lenk- und Ruhezeiten	124
6.3	EG-Kontrollgerät	125
6.3.1	Digitaler Tachograf (digitales Kontrollgerät)	125
6.3.2	Arbeits- und Bereitschaftszeit	130
6.3.3	EU-Mobilitätspaket	131
7	Fahrzeugdisposition	132
7.1	Mittel- und langfristige Einsatzplanung	132
7.2	Tägliche Fahrzeug- und Personal-Disposition	132
7.3	Tourenkontrolle	132
7.4	Routenplanung	133
7.5	Frachtenbörsen	134
8	Fahrzeugkostenrechnung	135
8.1	Die Sichtweise des Frachtführers	135
8.2	Die Sichtweise des Spediteurs	135
8.3	Beförderungspreise	136

8.4	Kilometer- und zeitabhängige Fahrzeugkosten	136
8.5	Einzelkosten/Gemeinkosten	136
8.6	Kilometersatz/Tagessatz	137
8.7	Vorkalkulation/Nachkalkulation	137
8.8	Tabellen zur Fahrzeugkostenrechnung	138
8.9	Berechnung eines 100-kg-Preises	146
8.10	Kraftfahrzeugsteuer und -versicherung	147
8.11	Lkw-Maut	149
8.11.1	Erfassung der Mautgebühren	151
8.11.2	Mautkontrolle	151
8.11.3	Kostenbelastung des Verkehrsgewerbes	152
9	Grenzüberschreitender Güterkraftverkehr	154
9.1	Die CMR als Rechtsgrundlage	154
9.2	Ausgewählte CMR-Regelungen (im Vergleich zu entsprechenden HGB-Bestimmungen)	155
9.3	Ausgewählte Verkehrslinien in Europa	163
9.3.1	Bundesautobahnen	163
9.3.2	Europastraßen	164
9.3.3	Grenzübergänge im europäischen Straßen-Güterverkehr	165
9.3.4	Alpenübergänge	165
9.3.5	Fährverbindungen	166
10	Kombinierter Verkehr	167
10.1	Begriffsbestimmung	167
10.2	Rechtsgrundlagen	168
10.3	Teilnahme am kombinierten Verkehr	170
10.4	Vor- und Nachteile des kombinierten Verkehrs Straße/Schiene	174
11	Lkw-Gefahrguttransporte	176
11.1	Rechtsgrundlagen für Gefahrguttransporte	176
11.2	Begriffsbestimmungen	178
11.2.1	Wichtige Beteiligte an der Gefahrgutbeförderung	178
11.2.2	Verpackungen und Tanks	179
11.2.3	Beförderungsarten	180
11.3	Sicherheitspflichten der Beteiligten	181
11.4	Sicherheitsberater/Gefahrgutbeauftragter	183
11.5	Klassifizierung von Gefahrgut	184
11.5.1	Gefahrgutklassen	184
11.5.2	Gefahrguteintragung	184
11.5.3	Klassifizierungscodes	185
11.6	Verzeichnis der gefährlichen Güter	186
11.7	Organisation von Gefahrguttransporten durch den Spediteur	187
11.7.1	Kennzeichnung und Bezettelung	187
11.7.2	Begleitpapiere	189
11.7.2.1	Beförderungspapier	189
11.7.2.2	Tunnelbeschränkungscode	191
11.7.2.3	Schriftliche Weisungen	193
11.7.3	Ausrüstung von Beförderungseinheiten (mit oder ohne Anhänger)	197
11.7.4	Qualifikation des Fahrpersonals	199
11.7.5	Durchführung der Beförderung	199
11.7.5.1	Gefahrgüter verpacken	199
11.7.5.2	Be- und Entladen	201
11.7.5.3	Verschiedene Vorschriften für die Fahrzeugbesatzung	203
11.8	Beförderung geringer Mengen Gefahrgut	204
11.8.1	Freistellung von begrenzten Mengen	204
11.8.2	Freistellung von in freigestellten Mengen verpackten gefährlichen Gütern	205
11.8.3	Freistellung geringer Mengen Gefahrgut je Beförderungseinheit	206



Lernfeld 5

Speditionsaufträge im Sammelgut- und Systemverkehr

	bearbeiten	211
12	Lkw-Sammelgutverkehr	211
12.1	Beteiligte am Sammelgutverkehr	212
12.2	Abwicklung des Lkw-Sammelgutverkehrs	212
12.3	Begleitpapiere im Sammelgutverkehr	214
12.4	Rechtsstellung des Spediteurs	215
12.5	Sammelgut-Kooperationen	215
12.6	Preisvereinbarungen im Sammelgutverkehr	216
12.6.1	Preisvereinbarungen mit den Auftraggebern (Versendern)	216
12.6.2	Preisvereinbarungen mit Frachtführern und Empfangsspediteuren	222
12.7	Leistungsberechnung im Sammelgutverkehr	223
12.8	HUB and SPOKE	225
12.9	Informationslogistik	227
12.9.1	Barcode-Technik	227
12.9.2	RFID	231
12.9.3	Datenfernübertragung (DFÜ)	232
12.9.4	Vorteile digitaler Datencodierung und -übertragung	232
12.10	City-Logistik	233
12.10.1	Grundgedanke	233
12.10.2	Interessenträger der City-Logistik	234
12.10.3	City-Logistik und Onlinehandel	236
13	KEP-Dienste	239
14	Verkehrsverbände	240



Lernfeld 6

Frachtaufträge eines weiteren Verkehrsträgers bearbeiten

15	Luftverkehr	243
15.1	Organisationen im Luftverkehr	243
15.2	Flugzeuge und Lademittel	244
15.2.1	Flugzeuge	244
15.2.2	Lademittel	246
15.3	Rechtliche Grundlagen des Luftfrachtvertrages	247
15.3.1	Vertragsgrundlagen	247
15.3.2	Zustandekommen des Luftfrachtvertrages	248
15.3.3	Der Luftfrachtbrief	249
15.3.4	Codierungen	254
15.4	Abwicklung eines Luftfrachtvertrages als Direktverkehr	254
15.5	Flugplan (Air Cargo Guide)	256
15.6	Haftung des Luftfrachtführers	258
15.6.1	Haftung im nationalen Luftverkehr	258
15.6.2	Haftung im internationalen Luftverkehr	258
15.7	Versicherung des Luftfrachtgutes	260
15.8	Luftfrachtberechnung	261
15.8.1	The Air Cargo Tariff	261
15.8.2	Grundlagen der Frachtberechnung	263
15.8.3	Nebengebühren	268
15.8.4	Volume-Weight-Ratio im Luftverkehr	269
15.9	Luftfracht-Sammelladung	270
15.9.1	Beförderungspapiere	270
15.9.2	Abwicklung einer Luftfrachtsammelladung	272
15.9.3	Abrechnung	272
15.9.4	Back-to-back-Luftfrachtbeförderung	273

15.9.5	Haftung des Luftfrachtspediteurs	274
15.10	Luftsicherheit – Sichere Lieferkette	274
15.11	Multimodale Luftfrachtverkehre	278
15.12	Luft-Gefahrguttransporte	279
15.13	IATA-Konferenzgebiete	281
15.14	Luftfahrtallianzen	282
15.15	Zeitzonen – Flugzeitenberechnung	282
16	Seeschifffahrt	288
16.1	Rechtsgrundlagen	288
16.2	Arten von Seefrachtverträgen	288
16.3	Beteiligte am Seefrachtvertrag	288
16.4	Zustandekommen des Stückgutfrachtvertrages	290
16.5	Pflichten der Beteiligten des Stückgutfrachtvertrages	291
16.6	Betriebsformen der Seeschifffahrt	292
16.7	Schiffstypen	292
16.8	Flaggenrecht	293
16.9	Schiffsregister	294
16.10	Container	294
16.11	Container-Vor- und -Nachläufe	299
16.12	Abwicklung eines Seefrachtvertrages	299
16.12.1	Versand eines kompletten Containers	299
16.12.2	Versand einzelner Stückgüter/See-Sammelladung	301
16.12.3	Sea-Air-Verkehr	301
16.13	Das Konnossement in der Seeschifffahrt	301
16.13.1	Abgrenzung Frachtvertrag – Konnossement	301
16.13.2	Aufgaben/Funktionen des Konnossements	302
16.13.3	Der Weg des Konnossements	302
16.13.4	Inhalt des Konnossements	302
16.13.5	Konnossementarten	305
16.14	Seefrachtbrief	307
16.15	Fachbezeichnungen und Abkürzungen auf Seefrachtpapieren	309
16.16	Haftung in der Seeschifffahrt	310
16.16.1	Die Haftungssituation	310
16.16.2	HGB-Haftung	310
16.16.3	Haftung des Spediteurs bei Seetransporten	312
16.17	Große Haverei	313
16.18	Seefrachtrechnen	314
16.18.1	Containerversand	314
16.18.2	Stückgutversand	316
16.18.3	Sperrigkeitsregeln im Vergleich	318
16.19	See-Gefahrguttransporte	318
16.20	Seeverkehrswege	320
16.20.1	Seeschifffahrtskanäle	320
16.20.2	Meerengen	321
16.20.3	Containerhäfen	322
16.20.4	Die Eisenbahn als Transportalternative zum Seeschiffsverkehr	323
17	Eisenbahnverkehr	325
17.1	Die Bedeutung des Verkehrsträgers Eisenbahn	325
17.2	Rechtsgrundlagen	325
17.2.1	Frachtvertrag	325
17.2.2	Eisenbahnfrachtbrief	326
17.2.3	Codierungen	328
17.3	Güterwagen	329
17.4	Lademittel	332
17.5	Großcontainer	332
17.6	Leistungsangebot	333
17.6.1	Beförderungstechnische Besonderheiten	333

17.6.2	Beförderungsarten	334
17.6.3	Spezielle Leistungen von DB Cargo	335
17.7	Preisbildung	336
17.8	Internationaler Eisenbahngüterverkehr	337
17.8.1	Rechtsgrundlagen	337
17.8.2	Preisermittlung	338
17.8.3	Haftung nach CIM	339
18	Binnenschifffahrt	340
18.1	Bedeutung der Binnenschifffahrt	340
18.2	Binnenwasserstraßen	340
18.3	Schiffstypen	342
18.4	Betriebsformen	345
18.5	Rechtsgrundlagen des Frachtvertrages	345
18.5.1	Nationale Rechtsgrundlagen	345
18.5.2	Internationale Rechtsgrundlagen	347
18.6	Beförderungsdokumente	348
18.7	Gefahrgutbeförderung	348
18.8	Beispiele für Transportketten	348
18.9	Kalkulation und Preisbildung	350
18.10	Stärken und Schwächen der Binnenschifffahrt	351
19	Multimodaler Verkehr	353
19.1	Begriffsbestimmung	353
19.2	MTO	354
19.3	Haftungsproblem beim multimodalen Transport	354
20	FIATA-Spediteurversanddokumente	356
20.1	FCR	356
20.2	FBL	357



Lernfeld 9		
Lagerleistungen anbieten und organisieren	361	
21	Lagerlogistik	361
21.1	Begriffliche Abgrenzung	361
21.2	Anforderungen an Lagerhaltung	362
21.3	Lagerfunktionen	362
21.4	Lagerarten	363
21.5	Lagerstandort	363
21.6	Lagerstruktur	365
21.6.1	Einlagerung	365
21.6.2	Bestandsüberwachung	368
21.6.3	Auslagerung	369
21.6.4	Fördermittel	370
21.6.5	Lademittel	372
21.7	Mehrwertdienste (Value-added Services/VAS)	372
21.8	Lagerarten im Handel	373
21.8.1	Zentrallager	373
21.8.2	Transitlager	374
21.9	Kalkulation von Logistik-Lagerleistungen	376
21.9.1	Cost-Plus-Rechnung	376
21.9.2	Transaktionskostenrechnung	377
21.9.3	Traditionelle Lagerkalkulation	379
21.10	Anforderungen an Anbieter von Lager-Logistikdienstleistungen	380
21.11	Lager-Logistikleistungen anbieten	381
21.12	Wirtschaftlichkeit des Lagers/Lagerkennzahlen	384
21.13	Lagervertrag nach HGB	387
21.14	Lagerschein	388
21.15	Lagervertrag nach ADSp	389
21.16	Versicherung von Lagergut	391

	Lernfeld 10	
	Exportaufträge bearbeiten	394
22	INCOTERMS® 2020	394
22.1	Die Systematik der INCOTERMS® 2020	394
22.2	Gefahren- und Kostenübergang	396
22.3	Gliederung der INCOTERMS® 2020 nach Transportarten	398
22.4	Einzelfragen zu den INCOTERMS® 2020	398
23	Zahlungssicherung im Außenhandel	401
23.1	Risiken im Auslandsgeschäft	401
23.2	Internationale Zahlungsbedingungen	401
23.3	Dokumentenakkreditiv	402
23.4	Dokumenteninkasso	406
24	Gütertransportversicherung	407
24.1	Arten der Transportversicherung	407
24.2	Rechtsgrundlagen und Leistungen der Gütertransportversicherung	408
24.2.1	Deutsche Bedingungen	408
24.2.2	Englische Bedingungen	409
24.3	Versicherungsvertrag	410
24.4	Transportversicherungsdokument	410
25	Zoll	412
25.1	Grundlagen	412
25.2	Zollverfahren	414
25.3	Zollanmeldung	417
25.3.1	Arten der Zollanmeldung	417
25.3.2	Anmeldung über das Einheitspapier	417
25.3.3	Andere Anmeldeunterlagen	425
25.3.4	Der Spediteur als Zollvertreter	426
25.4	Elektronische Zollabwicklung über ATLAS	427
25.5	Ausfuhr von Unionswaren	430
25.5.1	Ausfuhranmeldung	430
25.5.2	Umsatzsteuer im grenzüberschreitenden Warenverkehr	433
25.5.3	Ausfuhrnachweise	436
	Lernfeld 11	
	Importaufträge bearbeiten	439
26	Die Einfuhr von Nicht-Unionswaren in die EU	439
26.1	Europäische Zollunion	439
26.2	Überlassung zum zollrechtlich freien Verkehr	439
26.3	Zollwert	441
26.4	Zolltarif	445
26.5	Warenursprung und Präferenzen	449
26.5.1	Ursprungszeugnis	449
26.5.2	Präferenznachweis	449
26.5.3	Vereinfachungen	451
26.6	Einfuhrabgaben	454
26.7	Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter	456
26.8	Zollverfahren passive Veredelung	457
27	Versandverfahren	459
27.1	Unionsversandverfahren (UVV)	459
27.2	TIR-Transitverfahren	464
27.3	Carnet-ATA-Verfahren	467

→	Lernfeld 12	
	Beschaffungslogistik anbieten und organisieren	470
28	Beschaffungslogistik	470
28.1	Vom Spediteur zum logistischen Dienstleister	470
28.2	Logistikarten	472
28.3	Lieferantenauswahl mit Sourcing-Strategien	473
28.4	Lean Production/Lean Logistics	475
28.5	Versorgungsmodelle	476
28.5.1	Materialabrufplanung	476
28.5.2	Just in time (JIT)/Just in sequence (JIS)	478
28.5.3	Anlieferungskonzepte	478
28.6	Verfahren zur Bestandsergänzung	482
28.7	Produkteinteilung mittels ABC-Analyse	482
28.8	Optimale Bestellmenge	483
28.9	Entwicklung eines Beschaffungskonzeptes	484
28.10	Logistikverträge	485
28.11	Logistik-AGB	486
→	Lernfeld 13	
	Distributionslogistik anbieten und organisieren	488
29	Distributionslogistik	488
29.1	Distributionskanäle	488
29.1.1	Direkter Vertrieb	489
29.1.2	Indirekter Vertrieb	489
29.1.3	Aktuelle Vertriebsformen	489
29.2	Anforderungen an den Logistikdienstleister	490
29.3	Distributionslager	491
29.4	Kommissionieren	492
29.5	Preisbildung durch Transaktionskostenrechnung	495
29.6	Kennzahlen	497
29.7	Distribution im Onlinehandel	497
30	Entsorgungslogistik	499
30.1	Kreislaufwirtschaftsgesetz	500
30.2	Verpackungsgesetz	500
30.3	Der Spediteur in der Entsorgungslogistik	502
31	Nachhaltigkeit	503
31.1	Weltweites Bemühen um Nachhaltigkeit	503
31.2	Ökonomische Nachhaltigkeit	504
31.3	Ökologische Nachhaltigkeit	505
31.4	Soziale Nachhaltigkeit	505
31.5	Compliance	506
31.6	CO ₂ -Fußabdruck (Carbon Footprint)	506
31.7	CO ₂ -neutrale Logistik	508
31.8	Umweltmanagement	509
→	Lernfeld 14	
	Marketingmaßnahmen entwickeln und durchführen	510
32	Dienstleistungsmarketing	510
32.1	Unternehmensziele	510
32.2	Veränderte Rahmenbedingungen auf dem Güterverkehrsmarkt	510
32.3	Produkte und Dienstleistungen vermarkten	512
32.3.1	Marketing	512
32.3.2	Kundenorientierung	512
32.3.3	Dienstleistungsmarketing in der Spedition	513
32.3.4	Marketingziele	513
32.3.5	Kunden-ABC-Analyse	513

32.4	Marktforschung	514
32.4.1	Verfahren der Marktforschung	514
32.4.2	Methoden	514
32.5	Vorgehensweisen im Marketing	515
32.6	Marketinginstrumente	516
32.6.1	Produktpolitik	516
32.6.2	Preispolitik	517
32.6.3	Kommunikationspolitik	518
32.6.3.1	Werbung	518
32.6.3.2	Verkaufsförderung	524
32.6.3.3	Onlinemarketing	524
32.6.3.4	Unternehmensleitbild – Corporate Identity	526
32.6.3.5	Public Relations	528
32.6.3.6	Sponsoring	529
32.6.4	Distributionspolitik/Verkauf	530
32.6.4.1	Distributionskonzepte	530
32.6.4.2	Telefonmarketing	530
32.6.4.3	Verkaufsgespräche mit Kunden	531
32.6.4.4	Phasen der Kundenansprache	532
32.7	Präsentationstechniken	532
33	Qualitätsmanagement in der Spedition	534
33.1	Definitionen	534
33.2	Nachweis der Qualitätssicherung	535
33.3	Die Normfamilie DIN EN ISO 9000	535
33.4	Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems	536
33.5	Zertifizierung	539
33.6	Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems	540
33.7	Qualitätsmanagement als permanente Aufgabe	540
33.8	Beurteilung eines QM-Systems	540
34	Digitalisierung	541
34.1	Realisierte digitale (elektronische) Anwendungen	541
34.2	Folgen der Digitalisierung	542
34.3	Neue Anwendungen	543
34.4	Datenschutz und Datensicherheit	552
	Übersicht zu nationalen und internationalen Haftungsbestimmungen	556
	Vertragsgrundlagen	557
	Bildquellenverzeichnis	569
	Stichwortverzeichnis	570