

Inhalt

1	Schieflagen	11
1.1	Schieflagen zwischen Lehrperson und Schüler	14
	Fallbeispiele	18
1.2	Schieflagen zwischen Schüler und Schüler	19
	Fallbeispiele	20
1.3	Schieflagen zwischen Lehrperson und Lehrperson	23
	Fallbeispiele	25
1.4	Schieflagen zwischen Lehrperson und Eltern	26
	Fallbeispiele	32
1.5	Sonderfall Elternveranstaltungen	33
	Das Wertebild	39
	Fallbeispiele	41
2	Sprachwerkzeuge	42
2.1	Themenkasten	43
	Fallbeispiele	45
2.2	Looping	52
	Fallbeispiele	54
2.3	Paraphrasieren	57
	Fallbeispiele	61
2.4	Hypothesenanalyse	62

3	Gesprächsführung	67
3.1	Wir 3	67
	Fallbeispiel	69
3.2	Mailverkehr	70
	Fallbeispiel	78
3.3	Das Telefon	80
	Fallbeispiele	85
5	Fälle, 5 Lösungsansätze	90
	Lösungsvorschläge zu allen Fallbeispielen	111
	Sonderfall ADHS	132
	Nachwort	139