

Inhalt

Zum Geleit	9
1 Über dieses Buch	13
1.1 Wozu ein Kochbuch für gemeinsames Entscheiden? ...	13
1.2 Für wen ist das Buch?	14
1.3 Die Rezeptauswahl	15
1.4 Das Ordnungssystem der Rezepte	15
2 Grundlagen fürs Kochen	21
2.1 Kulinarische Basics für gemeinsames Entscheiden	21
<i>Susanne Delius</i>	
Basic 1 – Alles beginnt mit der adäquaten Einschätzung der Entscheidungssituation	21
Basic 2 – Zum Entscheiden gehören zwei zeitliche Qualitäten: Chronos und Kairos	22
Basic 3 – Der Prozess ist wichtiger als die Analyse	23
Basic 4 – Fünf Phasen leiten durch den Entscheidungsprozess	24
Basic 5 – Emotion trifft Ratio	26
Basic 6 – Alle Beteiligten sind wichtige Player im Entscheidungsprozess	26
Basic 7 – Das Ergebnis ist mehr als die Summe seiner Teile	27
Basic 8 – Die Gestaltung des Dialogs ist der Kern des Prozesses	27
2.2 Atmosphärische Basics für gemeinsames Entscheiden	27
<i>Matthias Ohler</i>	
2.3 Decisio-Map-Kochzutaten	34
Process-Map	35
Task-Map	35
Decisio-Map-Leitfragen	36
Docu-Map	39
Metaphern-Map	39

3	Länderspezifische Rezepte	41
3.1	Quellgebiet: Rezepte zum Ausleuchten, Startklarmachen von Themen	41
3.1.1	Wir brauchen eine Entscheidung! Schritt 1: Ent- scheidungs-Situationen gemeinsam einschätzen und sortieren – 4-Felder-Matrix im Einsatz	41
	<i>Cornelia Strobel</i>	
3.1.2	Aufträge klar formulieren	46
	<i>Susanne Delius</i>	
3.1.3	SWOT-Analyse – Das Fundament für die strategische Neuausrichtung legen	49
	<i>Volker Steinhoff</i>	
3.1.4	Von der Zukunft her gedacht! Was wäre, wenn wir unser Vorhaben erfolgreich realisiert hätten?	54
	<i>Cornelia Strobel</i>	
3.1.5	Balance zwischen Freiraum und Fokus finden	58
3.1.6	Standortbestimmung und Entscheiden: (Worin) Gibt es Änderungsbedarf? Sollen, wollen, müssen wir überhaupt etwas ändern? Oder alles bei dem Gewohnten lassen?	63
	<i>Walter Herter</i>	
3.1.7	Purpose-Driven Decision Making: Teamentscheidungen mit Sinn	69
	<i>Ingrid Kohlhofer, Christoph Burmann, Dorothea Hartmann, Walter Herter, Anja Vraný</i>	
3.2	Suche: Rezepte zum Entwickeln und Bewerten von Optionen	74
3.2.1	Strukturhilfen für Entscheidungsprozesse	74
	<i>Stefan Groß</i>	
3.2.2	Rollen und Verantwortung zuordnen	80
	<i>Susanne Delius</i>	
3.2.3	Prototyping – Entscheiden beschleunigen	85
	<i>Ingrid Kohlhofer</i>	
3.2.4	Lösungsoptionen/Entscheidungsalternativen konkretisieren und die Akzeptanz steigern	88
	<i>Katrin Mackenstedt</i>	

3.2.5	Entscheidungsalternativen bewerten und vergleichen mittels Scoring-Modell	92
	<i>Katrin Mackenstedt</i>	
3.2.6	Pre-Mortem	99
	<i>Susanne Delius</i>	
3.2.7	Des Teufels Advokat	102
	<i>Susanne Delius</i>	
3.2.8	Dynamische Risikobilanzen: Chancen und Gefahren in den Blick nehmen und prozessieren	104
	<i>Cornelia Strobel</i>	
3.2.9	Konstruktive Kontroversen führen	110
	<i>Albert Vollmer, Stefan Groß</i>	
3.3	Rezepte für den guten Beschluss	117
3.3.1	Widerstand oder Zustimmung abfragen – ein kleiner Unterschied mit erstaunlicher Wirkung	117
	<i>Susanne Delius</i>	
3.3.2	KonsenT – Entscheidungen beschleunigen	121
	<i>Ingrid Kohlhofer</i>	
3.3.3	Wenn der Einzelne effektiver entscheidet als die Gruppe	125
	<i>Ingrid Kohlhofer</i>	
3.3.4	Einwände strukturieren und gewichten	128
	<i>Susanne Delius</i>	
3.3.5	Kollegiale Rollenwahl	132
	<i>Susanne Delius</i>	
3.3.6	Der Modus entscheidet, wie entschieden wird ...	135
	<i>Stefan Groß</i>	
3.4	Realisierung: Rezepte zum Umsetzen der Entscheidung	141
3.4.1	Teams den Spiegel vorhalten. Interaktionsmuster verstehen, bewerten und verändern. Das 4-Player-Model von David Kantor	141
	<i>Ulrike Sutrich</i>	

3.4.2	Stakeholder-Management	146
	<i>Volker Steinhoff</i>	
3.4.3	Komplexe Entscheidungsthemen – Wie behält man alles im Blick?	149
	<i>Marc Fillingner</i>	
3.4.4	Momentum – wieviel Schwung ist in unserer Umsetzung?	155
	<i>Ingrid Kohlhofer</i>	
3.4.5	Priorisierung von Themen, Getting things done (GTD, nach David Allen)	160
	<i>Angelika Limmer</i>	
3.4.6	Partizipations- und Delegationsgrad bei Entscheidungen – über 7 Grade kannst du gehen	164
	<i>Susanne Delius</i>	
3.4.7	Wer entscheidet was? – Verantwortung eindeutig zuordnen	168
	<i>Susanne Delius</i>	
3.5	Lessons Learned: Rezepte zum Lernen aus dem Entscheidungsprozess	171
3.5.1	Den Feedbackstrom zum Leben erwecken: Was machen wir mit unseren Reflexionsergebnissen?	171
	<i>Cornelia Strobel</i>	
3.5.2	Output bewerten: Review	175
	<i>Volker Steinhoff</i>	
3.5.3	Resonanzrunden – Quelle für erfolgreiches Prozessgestalten	179
	<i>Cornelia Strobel</i>	
3.5.4	Zusammenarbeit bewerten: Retrospektive	183
	<i>Susanne Delius</i>	
	Danksagung	191
	Verzeichnis der Abbildungen	192
	Literatur	194
	Über die Beitragsautor:innen	196
	Über die Autorinnen	199